Rapport

# PRÉOCCUPATIONS DES CANADIENS FACE À LA COVID-19

PRÉSENTÉ PAR

Leger

ACS • AEC

Association for Canadian Studies | Association d'études canadiennes

Le 4 Mai 2020

# APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

## METHODOLOGIE

Sondage Web, à l'aide de la technologie d'interview Web assistée par ordinateur (CAWI).

du 01er au 03 Mai 2020

1 526 Canadiens et 1 002 Américains, âgé(e)s de 18 ou plus, recrutés aléatoirement à partir du panel en ligne de LEO.

À l'aide des données du recensement de 2016, les résultats ont été pondérés selon l'âge, le sexe, la langue maternelle, la région, le niveau d'éducation et la présence d'enfants dans le foyer afin de garantir un échantillon représentatif la population.

Une marge d'erreur ne peut pas être associée à un échantillon non probabiliste (Panel web dans ce cas-ci). À des fins de comparaison, un échantillon probabiliste de 1 526 répondants aurait une marge d'erreur de ± 2,51% et ce, 19 fois sur 20, alors qu'un échantillon probabiliste de 1 002 aurait une marge d'erreur de ±3,1%, 19 fois sur 20.

Les résultats présentés dans cette étude sont conformes aux standards en matière de recherche sur l'opinion publique et aux exigences de divulgation du CRIC.

# APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

## Notes de lecture

Il est à noter que les nombres présentés ont été arrondis. Par contre, ce sont les nombres avant arrondissement qui sont utilisés pour calculer les sommes présentées. Ainsi, les sommes peuvent ne pas correspondre à l'addition manuelle des nombres présentés.

Dans ce rapport, les données en caractères gras et **rouges** signalent une proportion significativement inférieure à celle des autres répondants. À l'inverse, les données en caractères gras et **verts** signalent une proportion significativement supérieure à celle des autres répondants.

Une méthodologie plus détaillée est présentée en annexe.

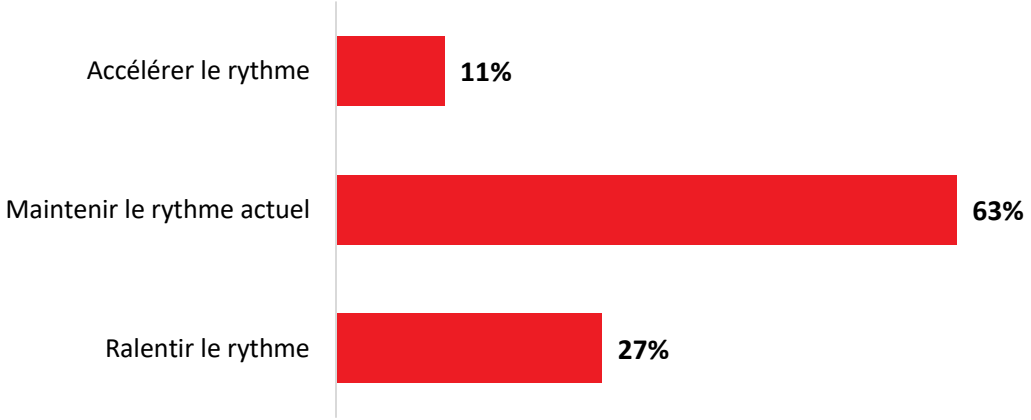
Si vous avez des questions relatives aux données présentées dans ce rapport, veuillez contacter Christian Bourque, Vice-président exécutif et associé à l'adresse courriel suivante : cbourque@leger360.com ou Jack Jedwab, Président & CEO de l'Association d'Études Canadiennes : jack.jedwab@acs-aec.ca

# Récents développements

# RYTHME DE L'ASSOUPLISSEMENT DES MESURES DE PROTECTION (GOUVERNEMENT PROVINCIAL)

**CTC64. Trouvez-vous que votre gouvernement provincial devrait accélérer, maintenir le rythme actuel ou ralentir le déconfinement pour permettre le retour progressif des activités normales?**

Base: Tous les répondants (n=1 526)

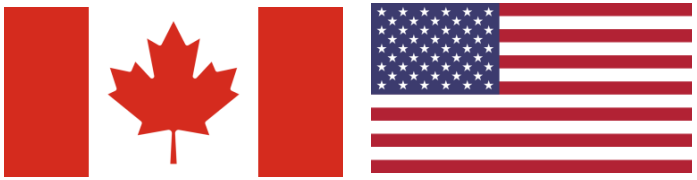



| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 |
| Accélérer le rythme | **11%** | 10% | **8%** | 12% | 12% | 7% | 14% | **14%** | 11% | **8%** |
| Maintenir le rythme actuel | **63%** | 65% | 63% | 65% | 60% | **44%** | **70%** | **58%** | **59%** | **69%** |
| Ralentir le rythme | **27%** | 25% | 30% | **22%** | 28% | **50%** | **16%** | 28% | **30%** | **23%** |

# RYTHME DE L'ASSOUPLISSEMENT DES MESURES DE PROTECTION (GOUVERNEMENT PROVINCIAL), (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC64. Trouvez-vous que votre gouvernement provincial devrait accélérer, maintenir le rythme actuel ou ralentir le déconfinement pour permettre le retour progressif des activités normales?**

Base: Tous les répondants

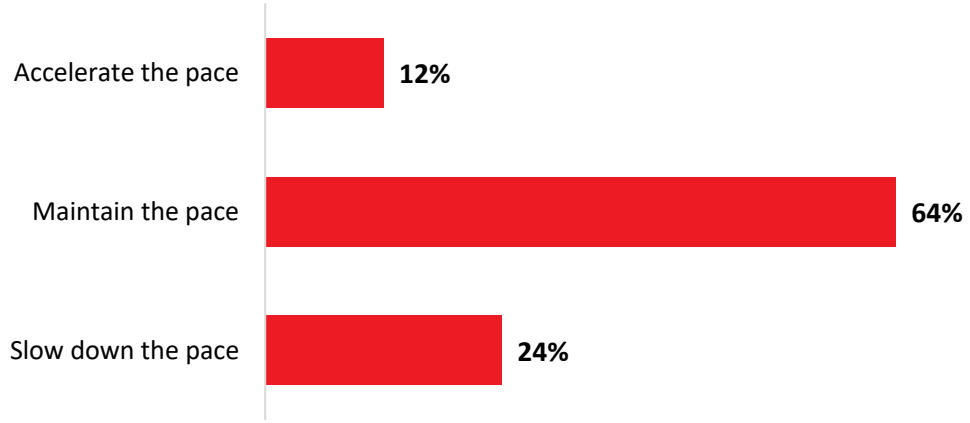


| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| Accélérer le rythme | 11% | 21% | 10 |
| Maintenir le rythme actuel | 63% | 51% | 12 |
| Ralentir le rythme | 27% | 28% | 1 |

# RYTHME DE L'ASSOUPLISSEMENT DES MESURES DE PROTECTION (GOUVERNEMENT FÉDÉRAL)

**CTC65. Trouvez-vous que votre gouvernement fédéral devrait accélérer, maintenir le rythme actuel ou ralentir le déconfinement pour permettre le retour progressif des activités normales?**

Base: Tous les répondants (n=1 526)

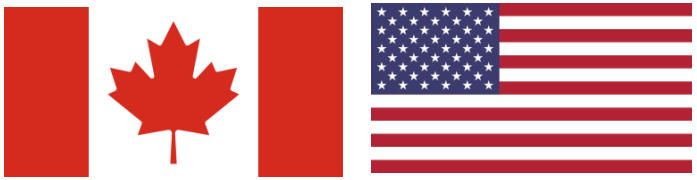



| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | BC | 18-34 | 35-54 | 55+ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Weighted n = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 |
| Unweighted n = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 |
| Accelerate the pace | **12%** | 11% | 14% | 12% | 13% | 11% | 11% | 15% | 12% | 11% |
| Maintain the pace | **64%** | 61% | 62% | 67% | 63% | **52%** | **72%** | **58%** | 62% | **70%** |
| Slow down the pace | **24%** | 28% | 23% | 21% | 25% | **38%** | **17%** | **27%** | 26% | **19%** |

# RYTHME DE L'ASSOUPLISSEMENT DES MESURES DE PROTECTION (GOUVERNEMENT FÉDÉRAL), (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC65. Trouvez-vous que votre gouvernement fédéral devrait accélérer, maintenir le rythme actuel ou ralentir le déconfinement pour permettre le retour progressif des activités normales?**

Base: Tous les répondants

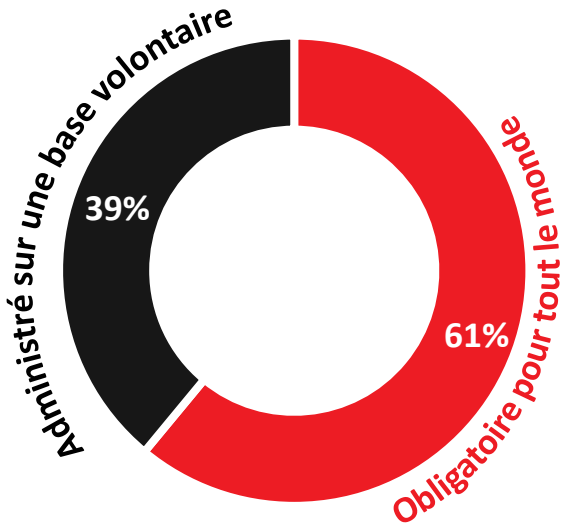


| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| Accélérer le rythme | 12% | 23% | 11 |
| Maintenir le rythme actuel | 64% | 43% | 21 |
| Ralentir le rythme | 24% | 34% | 10 |

# VACCIN CONTRE LA COVID-19

**CTC55: Lorsqu'un vaccin contre la COVID-19 deviendra disponible à la population, pensez-vous qu'il devrait être...**

Base: Tous les répondants (n=1 526)




| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| Obligatoire pour tout le monde | **61%** | 57% | 59% | 61% | 66% | 60% | 65% | 65% | **52%** | **67%** | **60%** | **+1** |
| Administré sur une base volontaire | **39%** | 43% | 41% | 39% | 34% | 40% | 35% | 35% | **48%** | **33%** | **40%** | **-1** |

# VACCIN CONTRE LA COVID-19 (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC55: Lorsqu'un vaccin contre la COVID-19 deviendra disponible à la population, pensez-vous qu'il devrait être...**

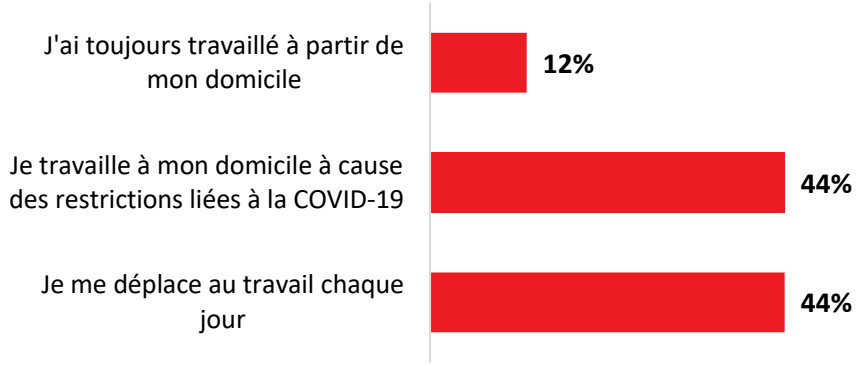
Base: Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1,002 | |
| n absolu = | 1,526 | 1,002 | |
| Obligatoire pour tout le monde | **61%** | **49%** | 12 |
| Administré sur une base volontaire | **39%** | **51%** | 12 |

# SITUATION DE TRAVAIL

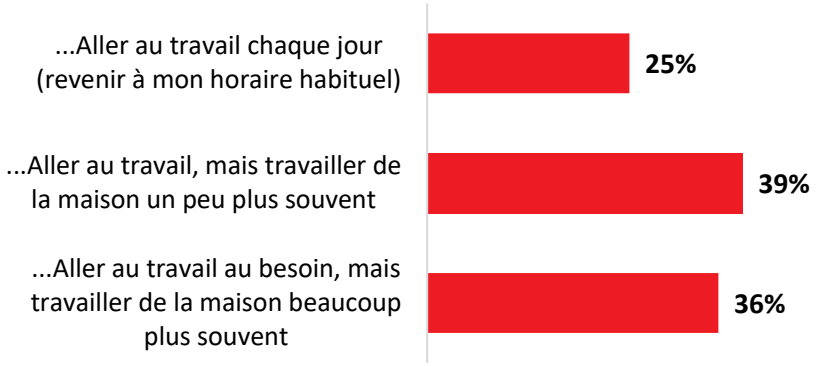
**CTC43: Quelle est votre situation d'emploi actuelle?**

Base: Répondants qui travaillent actuellement (n=708)




**CTC51: Après la crise, que préfèreriez-vous faire?**

Base: Répondants qui travaillent actuellement à domicile à cause des restrictions liées à la COVID-19 (n=355)




| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 668 | 45 | 179 | 238 | 47 | 68 | 90 | 194 | 335 | 138 | 645 | |
| n absolu = | 708 | 47 | 232 | 249 | 61 | 50 | 69 | 221 | 357 | 130 | 686 | |
| J'ai toujours travaillé à partir de mon domicile | **12%** | 11% | **17%** | 9% | 10% | 7% | 16% | **5%** | 13% | **20%** | **15%** | **-3** |
| Je travaille à mon domicile à cause des restrictions liées à la COVID-19 | **44%** | 46% | 40% | **51%** | 40% | 40% | 33% | 48% | 45% | **34%** | **46%** | **-2** |
| Je me déplace au travail chaque jour | **44%** | 44% | 42% | 40% | 49% | 54% | 50% | 47% | 42% | 45% | **39%** | +5 |

| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 291 | 21 | 72 | 122 | 19 | 27 | 30 | 94 | 150 | 48 | 297 | |
| n absolu = | 355 | 20* | 110 | 148 | 29* | 20* | 28* | 118 | 189 | 48 | 338 | |
| ...Aller au travail chaque jour (revenir à mon horaire habituel) | **25%** | 23% | **16%** | 28% | 36% | 24% | 31% | 20% | 25% | 34% | **31%** | **-6** |
| ...Aller au travail, mais travailler de la maison un peu plus souvent | **39%** | 57% | 45% | **32%** | 35% | 40% | 46% | 44% | 41% | **24%** | **37%** | **+2** |
| ...Aller au travail au besoin, mais travailler de la maison beaucoup plus souvent | **36%** | 21% | 39% | 41% | 29% | 36% | 23% | 36% | 33% | 43% | **32%** | **+4** |

*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

# SITUATION DE TRAVAIL (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC43: Quelle est votre situation d'emploi actuelle?**

Base: Répondants qui travaillent actuellement

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 668 | 463 | |
| n absolu = | 708 | 471 | |
| J'ai toujours travaillé à partir de mon domicile | **12%** | **22%** | 10 |
| Je travaille à mon domicile à cause des restrictions liées à la COVID-19 | 44% | 45% | 1 |
| Je me déplace au travail chaque jour | **44%** | **33%** | 11 |

**CTC51: Après la crise, que préfèreriez-vous faire?**

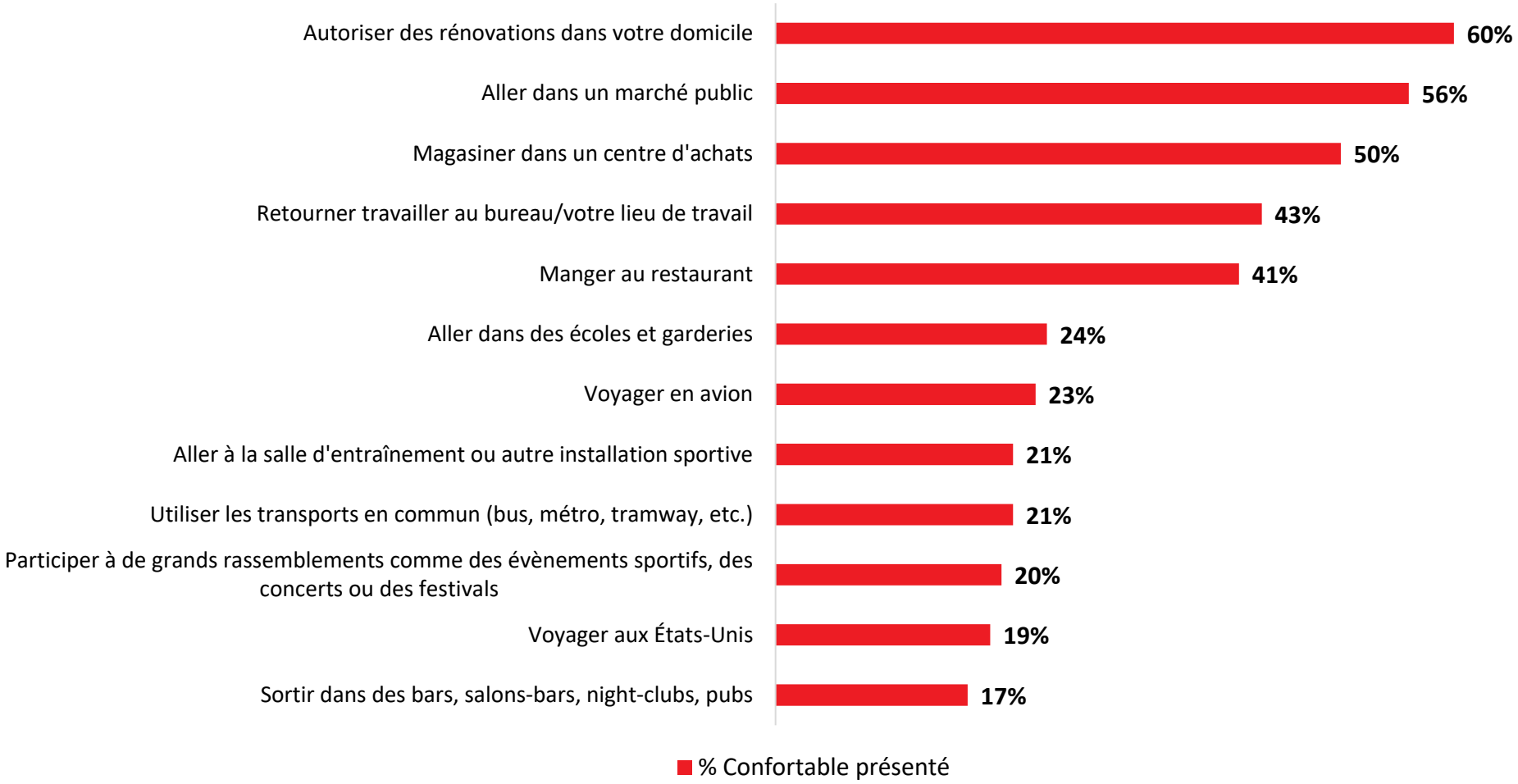
Base: Répondants qui travaillent actuellement à domicile à cause des restrictions liées à la COVID-19

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 291 | 209 | |
| n absolu = | 355 | 217 | |
| ...Aller au travail chaque jour (revenir à mon horaire habituel) | 25% | 31% | 6 |
| ...Aller au travail, mais travailler de la maison un peu plus souvent | 39% | 39% | - |
| ...Aller au travail au besoin, mais travailler de la maison beaucoup plus souvent | 36% | 30% | 6 |

## RETOUR AUX ACTIVITÉS APRÈS LA LEVÉE DES MESURES DE PROTECTION

**CTC54: Une fois que les gouvernements lèveront les mesures de protection mises en place pour lutter contre la COVID-19, lesquelles des activités suivantes seriez-vous à l'aise de faire?**

Base: Tous les répondants (n=1 526)



# RETOUR AUX ACTIVITÉS APRÈS LA LEVÉE DES MESURES DE PROTECTION – DÉTAILS

**CTC54: Une fois que les gouvernements lèveront les mesures de protection mises en place pour lutter contre la COVID-19, lesquelles des activités suivantes seriez-vous à l'aise de faire?**

Base: Tous les répondants (n=1 526)

| *% confortable présenté* | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| Autoriser des rénovations dans votre domicile | **60%** | 61% | 60% | 62% | 58% | 59% | 55% | 57% | **63%** | 59% | **58%** | **+2** |
| Aller dans un marché public | **56%** | 47% | **51%** | **60%** | 54% | 49% | **65%** | 56% | 57% | 55% | **57%** | **-1** |
| Magasiner dans un centre d'achats | **50%** | 54% | **45%** | 49% | 51% | 54% | 54% | 48% | 52% | 49% | **53%** | **-3** |
| Retourner travailler au bureau/votre lieu de travail | **43%** | 48% | 45% | 42% | 40% | 45% | 41% | **57%** | **55%** | **23%** | **42%** | **+1** |
| Manger au restaurant | **41%** | 47% | 41% | 39% | 40% | 41% | 41% | 45% | 39% | 40% | **45%** | **-4** |
| Aller dans des écoles et garderies | **24%** | 26% | 26% | 23% | 31% | 18% | 26% | **31%** | **30%** | **15%** | **27%** | **-3** |
| Voyager en avion | **23%** | 22% | **19%** | 23% | 25% | 26% | 27% | **27%** | 25% | **18%** | **23%** | **-** |
| Aller à la salle d'entraînement ou autre installation sportive | **21%** | 27% | 18% | 22% | **30%** | 20% | 18% | **26%** | **24%** | **16%** | **24%** | **-3** |
| Utiliser les transports en commun (bus, métro, tramway, etc.) | **21%** | 21% | 17% | 22% | 21% | 16% | 26% | **25%** | 20% | 18% | **21%** | **-** |
| Participer à de grands rassemblements comme des évènements sportifs, des concerts ou des festivals | **20%** | 25% | **13%** | **22%** | 26% | 17% | 19% | **24%** | 22% | **15%** | **20%** | **-** |
| Voyager aux États-Unis | **19%** | 14% | **14%** | **22%** | 23% | 16% | 22% | 20% | **23%** | **15%** | **19%** | **-** |
| Sortir dans des bars, salons-bars, night-clubs, pubs | **17%** | 20% | **13%** | 17% | 20% | 20% | 22% | **22%** | **20%** | **11%** | **17%** | **-** |

# RETOUR AUX ACTIVITÉS APRÈS LA LEVÉE DES MESURES DE PROTECTION (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC54: Une fois que les gouvernements lèveront les mesures de protection mises en place pour lutter contre la COVID-19, lesquelles des activités suivantes seriez-vous à l'aise de faire?**

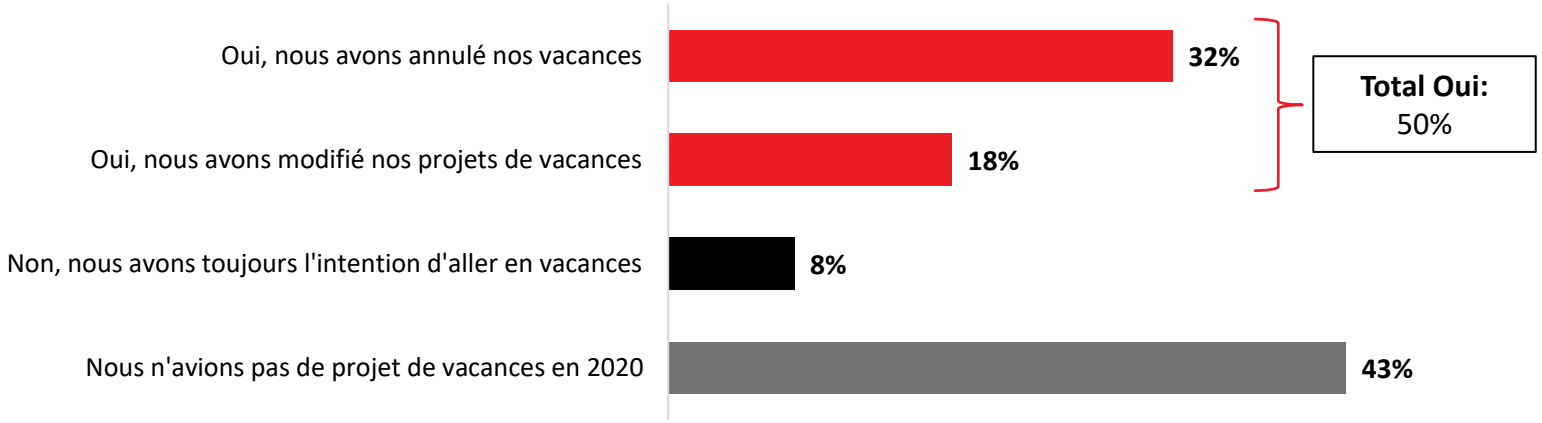
Base: Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| ***% confortable présenté*** | | | |
| Autoriser des rénovations dans votre domicile | **60%** | **45%** | 15 |
| Aller dans un marché public | **56%** | **46%** | 10 |
| Magasiner dans un centre d'achats | **50%** | **37%** | 13 |
| Retourner travailler au bureau/votre lieu de travail | **43%** | **36%** | 7 |
| Manger au restaurant | **41%** | **37%** | 4 |
| Aller dans des écoles et garderies | **24%** | **20%** | 4 |
| Voyager en avion | 23% | 25% | 2 |
| Aller à la salle d'entraînement ou autre installation sportive | 21% | 23% | 2 |
| Utiliser les transports en commun (bus, métro, tramway, etc.) | 21% | 21% | - |
| Participer à de grands rassemblements comme des évènements sportifs, des concerts ou des festivals | 20% | 22% | 2 |
| Voyager aux États-Unis/ Au Canada | **19%** | **33%** | 14 |
| Sortir dans des bars, salons-bars, night-clubs, pubs | 17% | 19% | 2 |

# PROJETS DE VACANCES POUR 2020

**CTC57: Avez-vous modifié vos projets de vacances en 2020 en raison de la pandémie de Coronavirus?**

Base: Tous les répondants (n=1 526)




| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| **Total Oui** | **50%** | 45% | **43%** | 50% | 47% | 53% | **62%** | **57%** | 49% | **46%** | **51%** | **-1** |
| Oui, nous avons annulé nos vacances | **32%** | 34% | **23%** | 32% | 31% | 34% | **45%** | **38%** | 32% | **27%** | **31%** | **+1** |
| Oui, nous avons modifié nos projets de vacances | **18%** | 11% | 20% | 19% | 17% | 19% | 17% | 20% | 16% | 19% | **19%** | **-1** |
| Non, nous avons toujours l'intention d'aller en vacances | **7%** | 7% | 8% | 7% | 6% | 5% | 7% | **5%** | 8% | 8% | **8%** | **-1** |
| Nous n'avions pas de projet de vacances en 2020 | **43%** | 48% | **48%** | 43% | 46% | 42% | **31%** | **38%** | 43% | **46%** | **42%** | **+1** |

# PROJETS DE VACANCES POUR 2020 (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC57: Avez-vous modifié vos projets de vacances en 2020 en raison de la pandémie de Coronavirus?**

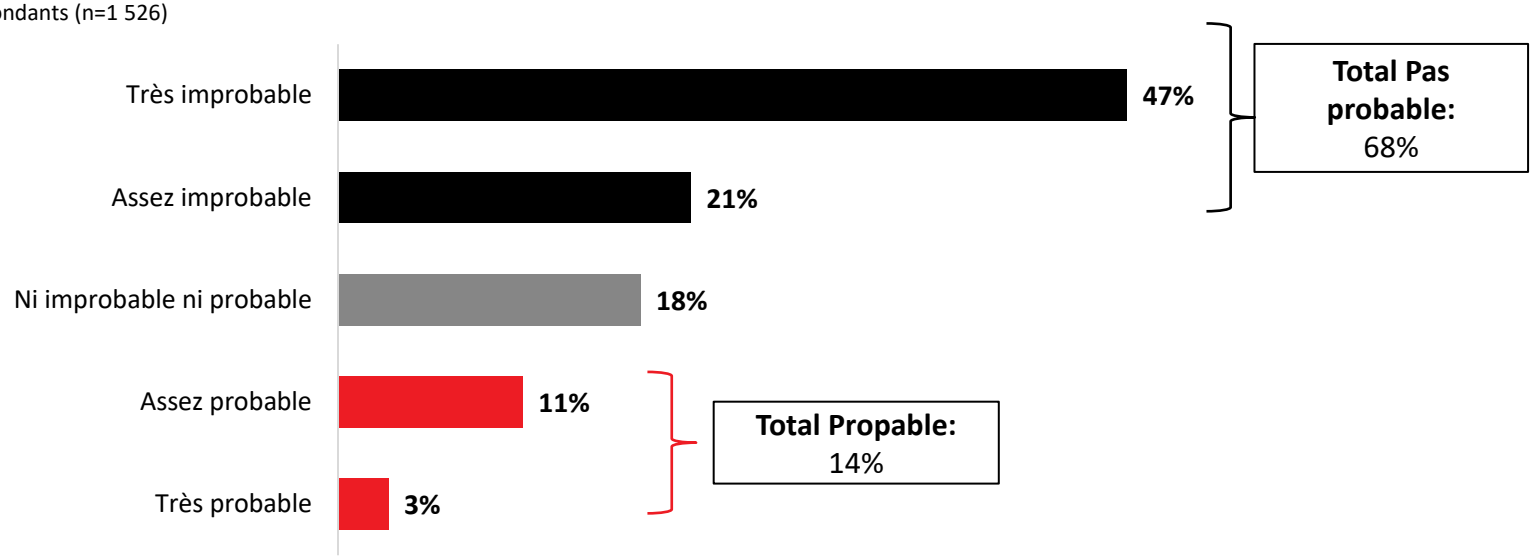
Base: Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| **Total Oui** | **50%** | **44%** | 6 |
| Oui, nous avons annulé nos vacances | 32% | 31% | 1 |
| Oui, nous avons modifié nos projets de vacances | **18%** | **13%** | 5 |
| Non, nous avons toujours l'intention d'aller en vacances | **7%** | **10%** | 3 |
| Nous n'avions pas de projet de vacances en 2020 | 43% | 46% | 3 |

# PROBABILITÉ DE PRENDRE DES VACANCES EN 2020

**CTC58: Quelle est la probabilité que vous preniez des vacances en 2020 dans le contexte de la pandémie actuelle?**

Base: Tous les répondants (n=1 526)




| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| **Total Pas probable** | **68%** | 79% | 61% | 71% | 64% | 70% | 65% | 72% | 62% | 70% | **72%** | **-4** |
| Très improbable | **47%** | 66% | 33% | 50% | 46% | 51% | 49% | 53% | 43% | 46% | **51%** | **-4** |
| Assez improbable | **21%** | 13% | 28% | 20% | 18% | 19% | 16% | 18% | 19% | 24% | **21%** | **-** |
| Ni improbable ni probable | **18%** | 13% | 22% | 16% | 21% | 18% | 15% | 16% | 19% | 18% | **14%** | **+4** |
| **Total Probable** | **14%** | 8% | 16% | 14% | 14% | 11% | 19% | 12% | 19% | 11% | **14%** | **-** |
| Assez probable | **11%** | 7% | 11% | 10% | 10% | 9% | 17% | 9% | 15% | 9% | **10%** | **+1** |
| Très probable | **3%** | 1% | 5% | 4% | 4% | 2% | 2% | 3% | 5% | 2% | **4%** | **-1** |

# PROBABILITÉ DE PRENDRE DES VACANCES EN 2020 (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC58: Quelle est la probabilité que vous preniez des vacances en 2020 dans le contexte de la pandémie actuelle?**

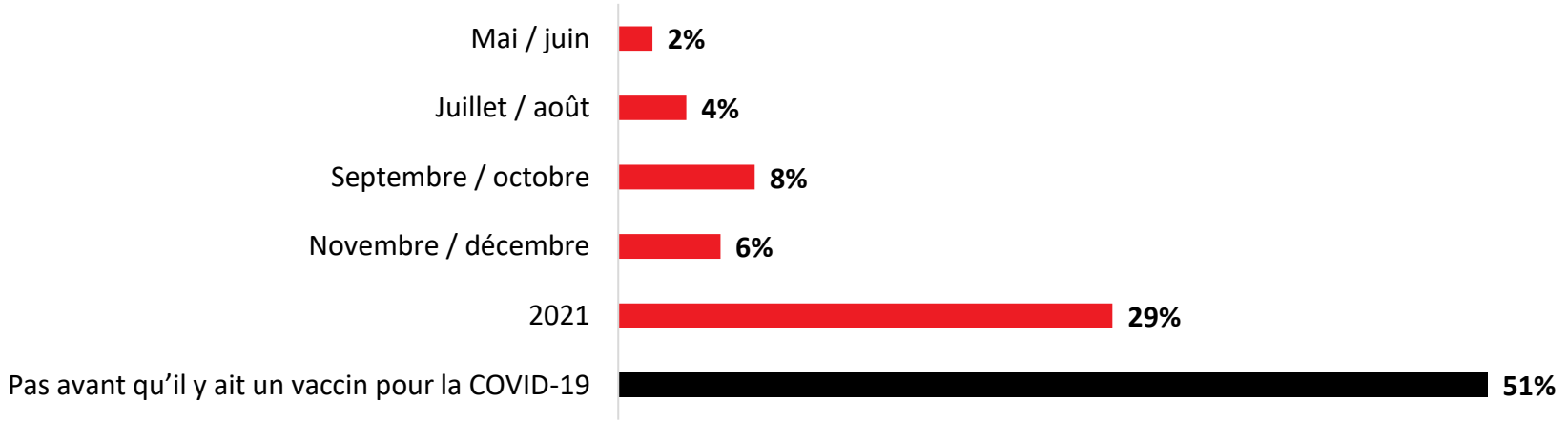
Base: Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| **Total Pas probable** | **68%** | **62%** | 6 |
| Très improbable | 47% | 44% | 3 |
| Assez improbable | 21% | 18% | 3 |
| Ni improbable ni probable | 18% | 20% | 2 |
| **Total Probable** | **14%** | **18%** | 4 |
| Assez probable | 11% | 9% | 2 |
| Très probable | **3%** | **8%** | 5 |

# VOYAGER AUX ÉTATS-UNIS

**CTC59: Quand pensez-vous que vous vous sentirez à l'aise de voyager à nouveau aux États-Unis?**

Base: Tous les répondants (n=1 526)




| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| Mai / juin | **2%** | 2% | 2% | 3% | 4% | 3% | 2% | 2% | **4%** | 2% | **2%** | - |
| Juillet / août | **4%** | 1% | 4% | 5% | 3% | 3% | 4% | 6% | 5% | **3%** | **6%** | **-2** |
| Septembre / octobre | **8%** | 6% | **5%** | 8% | 8% | 8% | 11% | 9% | 8% | **6%** | **8%** | - |
| Novembre / décembre | **6%** | 5% | 5% | 7% | 7% | 4% | 8% | 7% | 5% | 7% | **5%** | **+1** |
| 2021 | **29%** | 21% | 28% | 29% | 29% | 33% | 30% | **35%** | 29% | **24%** | **26%** | **+3** |
| Pas avant qu'il y ait un vaccin pour la COVID-19 | **51%** | **64%** | **56%** | 48% | 49% | 50% | 45% | **41%** | 50% | **59%** | **54%** | **-3** |

# VOYAGER AUX ÉTATS-UNIS / AU CANADA (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC59: Quand pensez-vous que vous vous sentirez à l'aise de voyager à nouveau aux États-Unis / au Canada?**

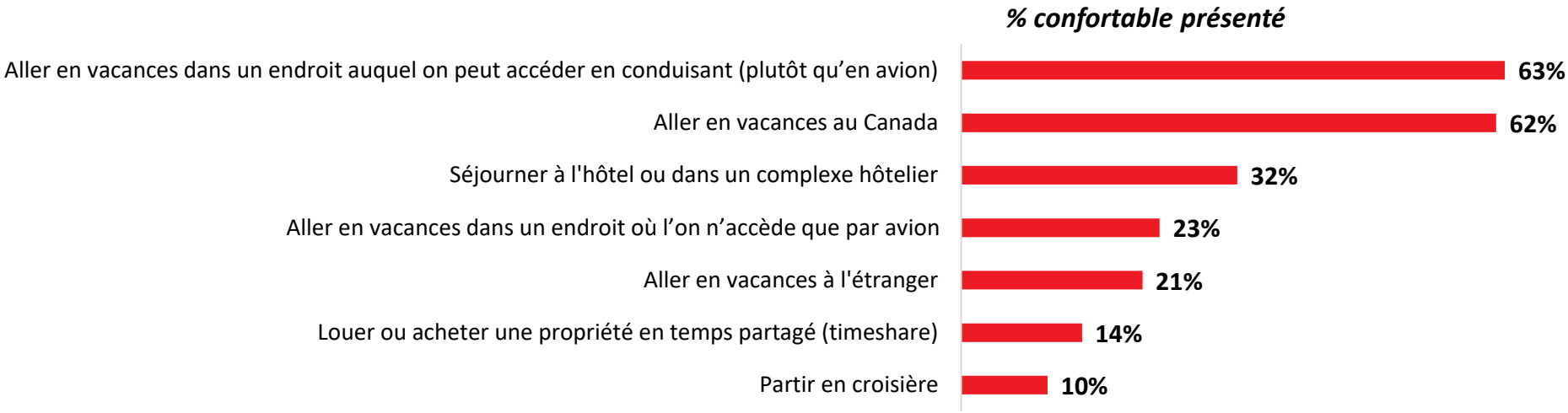
Base: Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| Mai / juin | 2% | 6% | 4 |
| Juillet / août | 4% | 10% | 6 |
| Septembre / octobre | 8% | 12% | 4 |
| Novembre / décembre | 6% | 6% | - |
| 2021 | 29% | 23% | 6 |
| Pas avant qu'il y ait un vaccin pour la COVID-19 | 51% | 42% | 9 |

# NIVEAU DE CONFORT POUR LES PROJETS DE VACANCES SUIVANTS

**CTC60: Sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie "Très inconfortable" et 5 signifie "Très confortable", à quel point seriez-vous à l'aise de faire les projets de vacances suivants une fois que la pandémie de coronavirus sera terminée?**

Base: Tous les répondants (n=1 526)




| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| ***% confortable présenté*** | | | | | | | | | | | | |
| Aller en vacances dans un endroit auquel on peut accéder en conduisant (plutôt qu'en avion) | **63%** | 69% | 61% | 63% | 57% | 69% | 64% | 67% | 64% | 60% | **65%** | **-2** |
| Aller en vacances au Canada | **62%** | 58% | 62% | 62% | 57% | 62% | 69% | 62% | 63% | 61% | **63%** | **-1** |
| Séjourner à l'hôtel ou dans un complexe hôtelier | **32%** | 25% | 36% | 32% | 26% | 36% | 32% | 35% | 31% | 31% | **35%** | **-3** |
| Aller en vacances dans un endroit où l'on n'accède que par avion | **23%** | 20% | 25% | 21% | 22% | 28% | 20% | 25% | 25% | **20%** | **25%** | **-2** |
| Aller en vacances à l'étranger | **21%** | 17% | 23% | 21% | 23% | 19% | 20% | 22% | 22% | 19% | **24%** | **-3** |
| Louer ou acheter une propriété en temps partagé (timeshare) | **14%** | 14% | **19%** | 13% | 16% | 12% | 12% | 14% | **18%** | **11%** | **13%** | **+1** |
| Partir en croisière | **10%** | 12% | **13%** | 10% | 12% | 7% | 7% | 11% | 12% | 9% | **12%** | **-2** |

# NIVEAU DE CONFORT POUR LES PROJETS DE VACANCES SUIVANTS (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC60: Sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie "Très inconfortable" et 5 signifie "Très confortable", à quel point seriez-vous à l'aise de faire les projets de vacances suivants une fois que la pandémie de coronavirus sera terminée?**

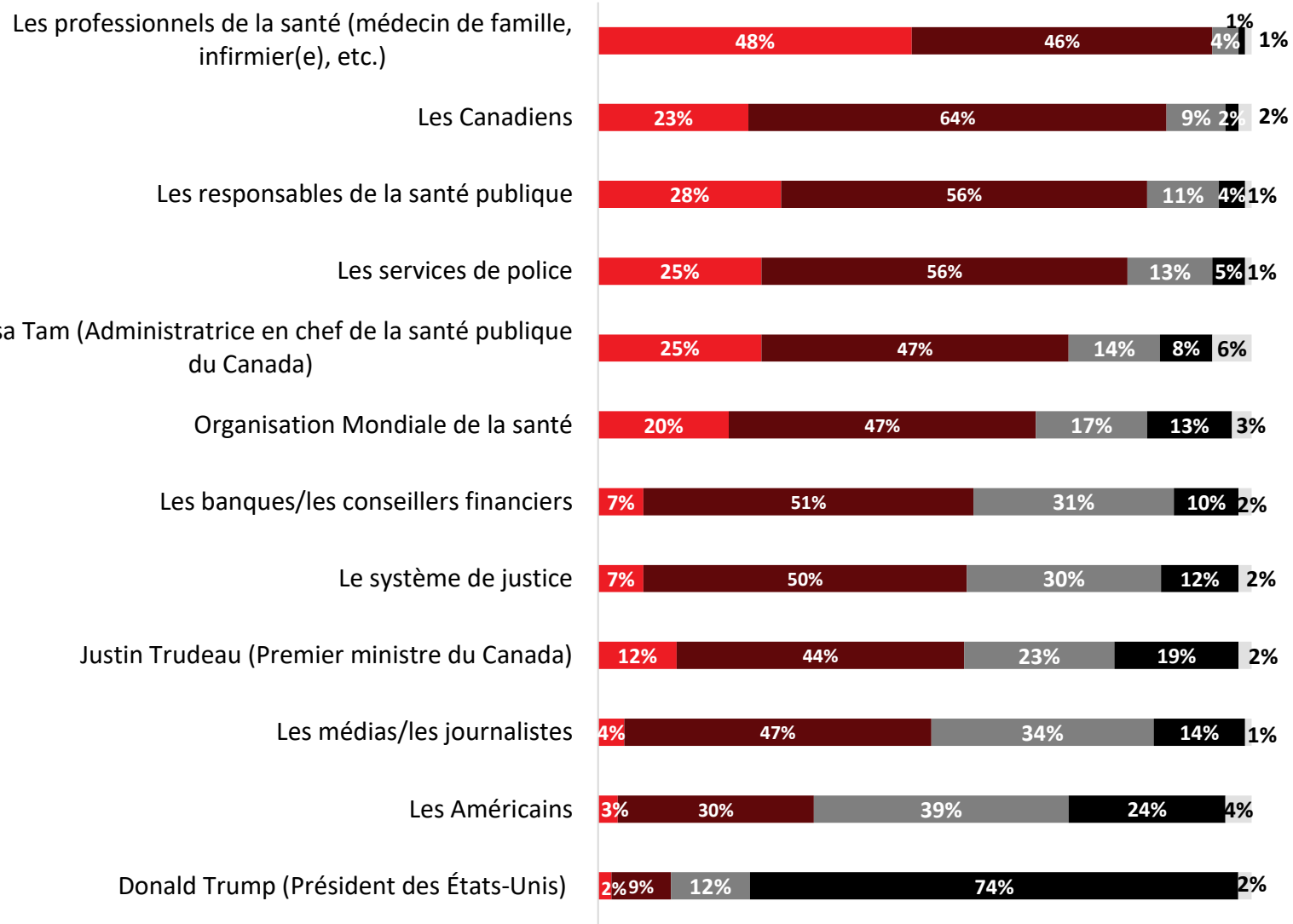
Base: Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| Aller en vacances dans un endroit auquel on peut accéder en conduisant (plutôt qu'en avion) | **63%** | **54%** | 9 |
| Aller en vacances au Canada / aux États-Unis | **62%** | **47%** | 15 |
| Séjourner à l'hôtel ou dans un complexe hôtelier | 32% | 35% | 3 |
| Aller en vacances dans un endroit où l'on n'accède que par avion | 23% | 26% | 3 |
| Aller en vacances à l'étranger | 21% | 22% | 1 |
| Louer ou acheter une propriété en temps partagé (timeshare) | **14%** | **19%** | 5 |
| Partir en croisière | **10%** | **18%** | 8 |

# CONFIANCE ENVERS DIFFÉRENTES PERSONNES ET INSTITUTIONS

**CTC39. À quel point faites-vous confiance à chacune des personnes ou professions suivantes?**

Base: Tous les répondants (n=1 526)



# CONFIANCE ENVERS DIFFÉRENTES PERSONNES ET INSTITUTIONS – DÉTAILS

**CTC39. À quel point faites-vous confiance à chacune des personnes ou professions suivantes?**

Base: Tous les répondants (n=1 526)

| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| ***% Total Confiance présenté*** | | | | | | | | | | | | |
| Les professionnels de la santé (médecin de famille, infirmier(e), etc.) | **94%** | 97% | 94% | 94% | 93% | **89%** | 95% | 92% | **90%** | **97%** | **93%** | **+1** |
| Les Canadiens | **87%** | **96%** | **78%** | **90%** | 88% | 83% | **94%** | 85% | 86% | **90%** | **87%** | - |
| Les responsables de la santé publique | **84%** | **92%** | 84% | 84% | 87% | **74%** | 88% | 85% | **78%** | **89%** | **84%** | - |
| Les services de police | **81%** | 85% | 83% | 79% | 81% | **74%** | 83% | **75%** | **77%** | **88%** | **79%** | **+2** |
| Theresa Tam (Administratrice en chef de la santé publique du Canada) | **73%** | 72% | **66%** | 74% | 72% | 70% | **84%** | **68%** | 70% | **78%** | **73%** | - |
| Organisation Mondiale de la santé | **67%** | 69% | **73%** | 67% | 60% | **58%** | 65% | 70% | **63%** | 69% | **70%** | -3 |
| Les banques/les conseillers financiers | **58%** | **68%** | **51%** | **61%** | 59% | 55% | 54% | 57% | **51%** | **64%** | **58%** | - |
| Le système de justice | **56%** | 63% | 54% | 58% | 51% | 54% | 57% | 55% | 54% | **59%** | - | - |
| Justin Trudeau (Premier ministre du Canada) | **56%** | 63% | **44%** | **66%** | **47%** | **41%** | **64%** | 59% | 55% | 55% | **56%** | - |
| Les médias/les journalistes | **51%** | 44% | 50% | 53% | 51% | 48% | 50% | **45%** | 49% | **56%** | **52%** | **-1** |
| Les Américains | **33%** | 36% | **17%** | **36%** | 34% | 38% | **42%** | 33% | 32% | 33% | **34%** | **-1** |
| Donald Trump (Président des États-Unis) | **12%** | 14% | **6%** | 14% | 14% | **17%** | 9% | 12% | 14% | **9%** | **12%** | - |

# CONFIANCE ENVERS DIFFÉRENTES PERSONNES ET INSTITUTIONS (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC39. À quel point faites-vous confiance à chacune des personnes ou professions suivantes?**

Base: Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| ***% Total Confiance présenté*** | | | |
| Les professionnels de la santé (médecin de famille, infirmier(e), etc.) | **94%** | **81%** | 13 |
| Les Canadiens | **87%** | **71%** | 16 |
| Les responsables de la santé publique | **84%** | **67%** | 17 |
| Les services de police | **81%** | **63%** | 18 |
| Theresa Tam (Administratrice en chef de la santé publique du Canada) / Dr. Anthony Fauci (Directeur de *the National Institute of Allergy and Infectious Diseases*) | 73% | 69% | 4 |
| Organisation Mondiale de la santé | **67%** | **56%** | 11 |
| Les banques/les conseillers financiers | **58%** | **51%** | 7 |
| Le système de justice | **56%** | **47%** | 9 |
| Justin Trudeau (Premier ministre du Canada) | 56% | 52% | 4 |
| Les médias / les journalistes | **51%** | **46%** | 5 |
| Les Américains | **33%** | **67%** | 34 |
| Donald Trump (Président des États-Unis) | **12%** | **38%** | 26 |

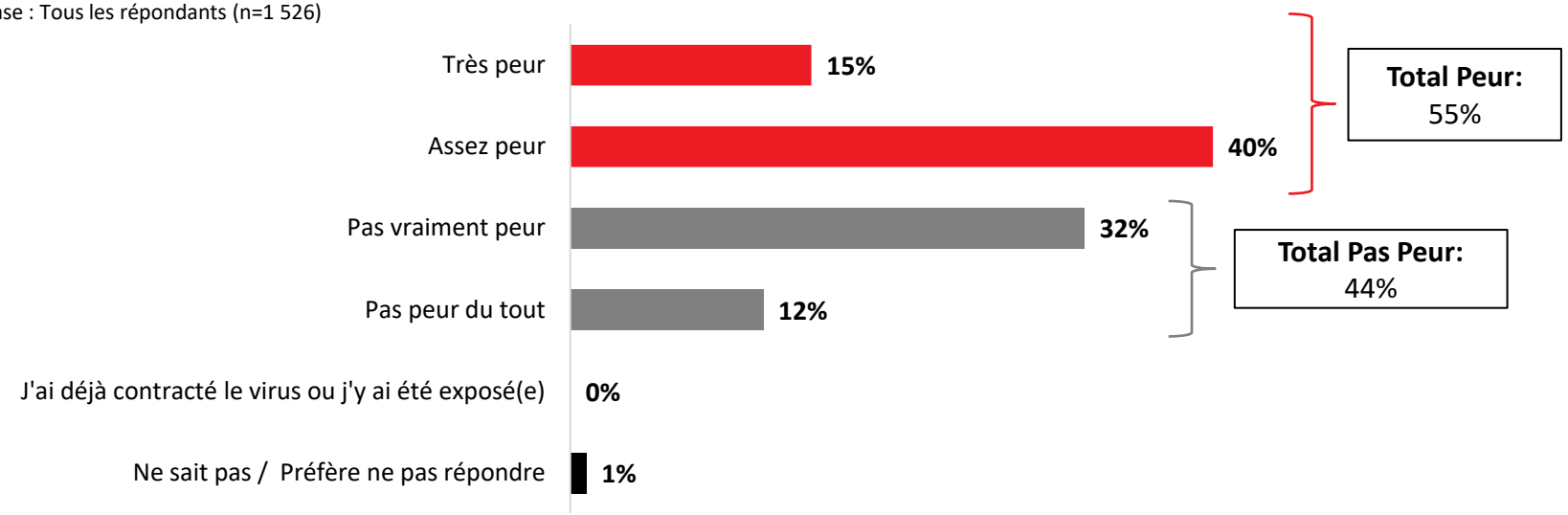
# Suivi du virus COVID-19

Semaine 7

# PEUR DE CONTRACTER LE VIRUS

**CTC1. Avez-vous personnellement peur de contracter la COVID-19 (Coronavirus)?**

Base : Tous les répondants (n=1 526)

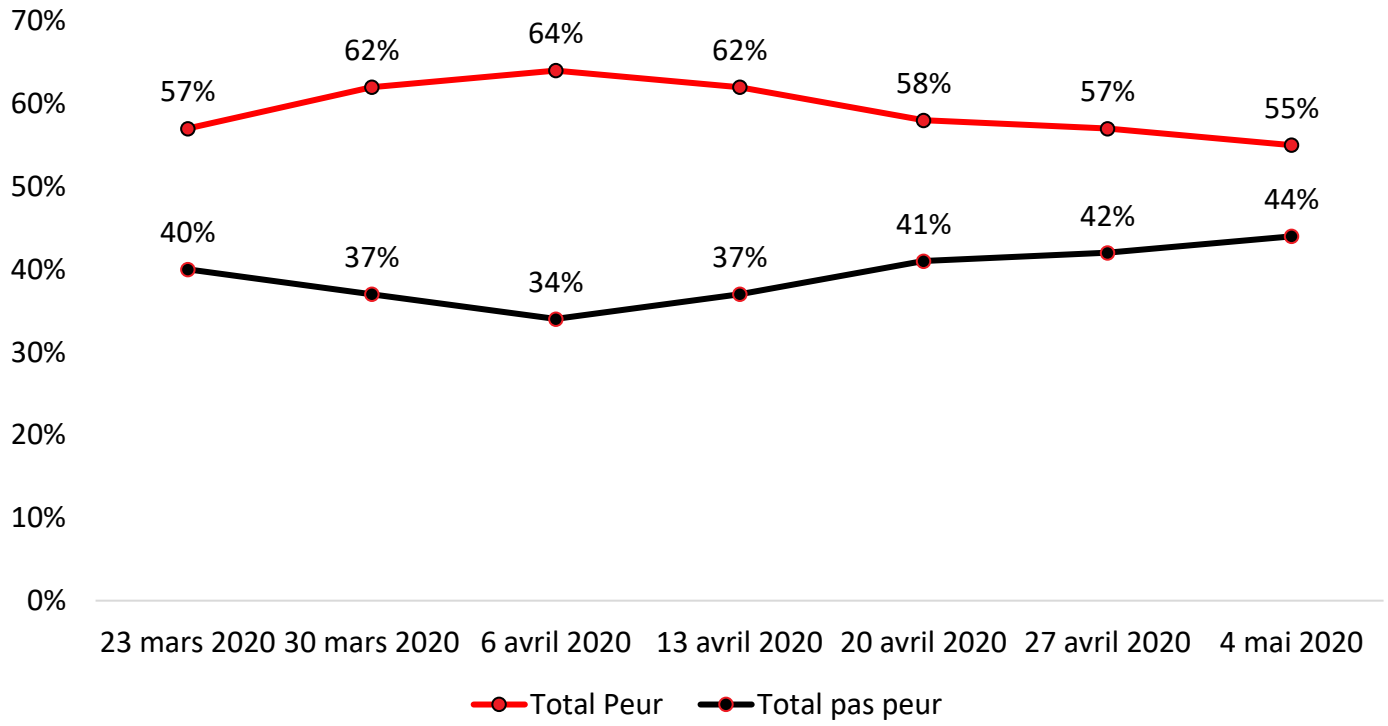



| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| **Total Peur** | **55%** | 52% | **49%** | **61%** | 51% | 55% | 52% | **51%** | 56% | 57% | **57%** | **-2** |
| Très peur | **15%** | 19% | 13% | 17% | 10% | 17% | 14% | **10%** | **20%** | 15% | **16%** | **-1** |
| Assez peur | **40%** | 33% | 36% | **44%** | 41% | 38% | 38% | 40% | 36% | 42% | **41%** | **-1** |
| **Total Pas Peur** | **44%** | 48% | **48%** | **39%** | 47% | 42% | 48% | 47% | 44% | 41% | **42%** | **+2** |
| Pas vraiment peur | **32%** | 33% | **40%** | **27%** | 37% | 26% | 37% | 31% | 33% | 33% | **30%** | **+2** |
| Pas peur du tout | **12%** | 15% | **9%** | 12% | 11% | 16% | 11% | **16%** | 11% | **9%** | **11%** | **+1** |
| J'ai déjà contracté le virus ou j'y ai été exposé(e) | **0%** | 0% | **1%** | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 0% | 0% | **0%** | **-** |
| Ne sait pas / Préfère ne pas répondre | **1%** | 0% | 1% | 0% | 1% | **3%** | 0% | 1% | **0%** | 1% | **1%** | **-** |

# PEUR DE CONTRACTER LE VIRUS (Évolution)

**CTC1. Avez-vous personnellement peur de contracter la COVID-19 (Coronavirus)?**

Base : Tous les répondants



# PEUR DE CONTRACTER LE VIRUS (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC1. Avez-vous personnellement peur de contracter la COVID-19 (Coronavirus)?**

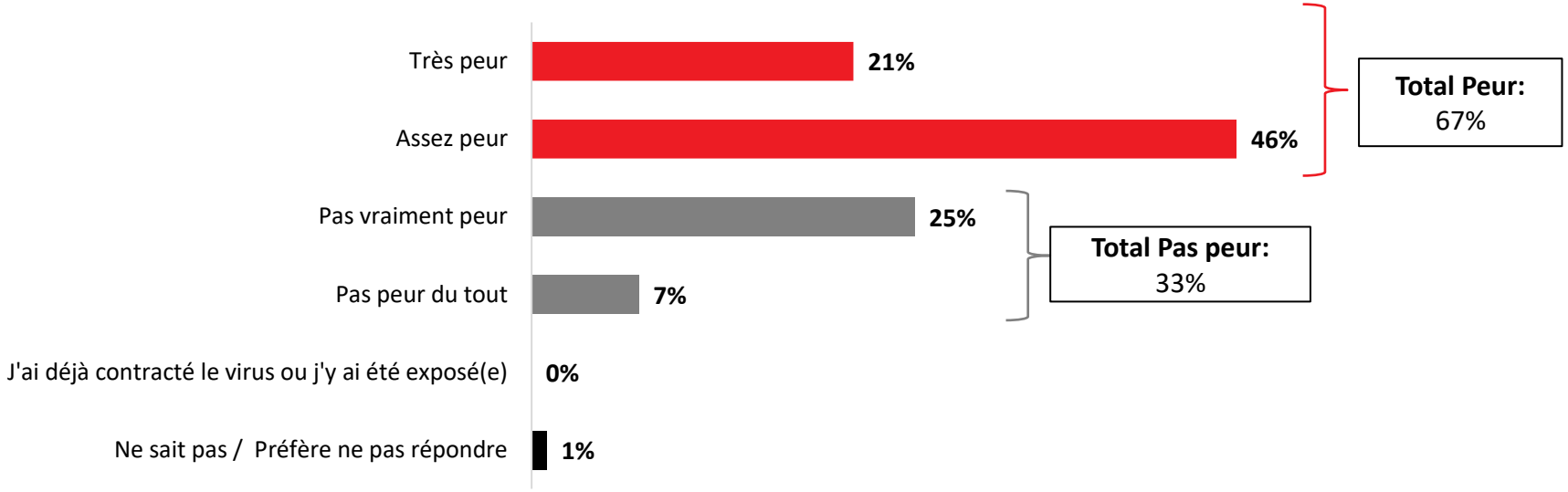
Base : Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| **Total Peur** | **55%** | **65%** | 10 |
| Très peur | **15%** | **29%** | 14 |
| Assez peur | 40% | 36% | 4 |
| **Total Pas Peur** | **44%** | **33%** | 11 |
| Pas vraiment peur | **32%** | **19%** | 13 |
| Pas peur du tout | **12%** | **14%** | 2 |
| J'ai déjà contracté le virus ou j'y ai été exposé(e) | 0% | 0% | - |
| Ne sait pas / Préfère ne pas répondre | **1%** | **2%** | 1 |

# PEUR QU'UN MEMBRE DE LA FAMILLE CONTRACTE LE VIRUS

**CTC2. Avez-vous peur qu'un membre de votre famille immédiate contracte la COVID-19 (Coronavirus)?**

Base : Tous les répondants (n=1 526)

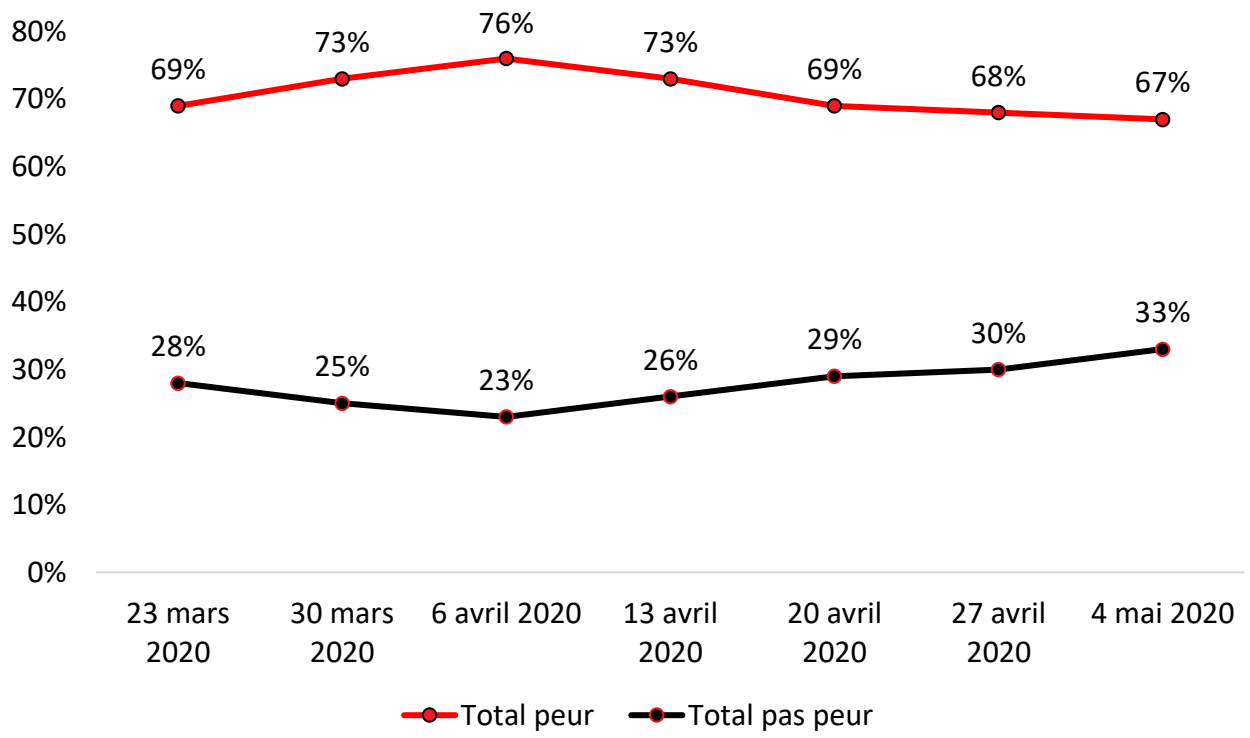



| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| **Total Peur** | **67%** | 64% | **61%** | **70%** | 65% | **75%** | 62% | 70% | 67% | **63%** | **68%** | **-1** |
| Très peur | **21%** | 17% | 20% | 23% | 18% | 16% | 24% | 22% | **25%** | **16%** | **24%** | **-3** |
| Assez peur | **46%** | 47% | **40%** | 47% | 47% | **59%** | **38%** | 48% | 43% | 47% | **45%** | **+1** |
| **Total Pas Peur** | **33%** | 36% | **37%** | **30%** | 33% | **25%** | 37% | 30% | 32% | 35% | **30%** | **+3** |
| Pas vraiment peur | **25%** | 25% | **33%** | **20%** | 28% | 21% | 30% | **21%** | 25% | **29%** | **22%** | **+3** |
| Pas peur du tout | **7%** | 11% | **5%** | **9%** | 6% | 4% | 7% | 9% | 8% | 6% | **8%** | **-1** |
| Ils ont déjà contracté le virus | **0%** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 0% | 0% | **1%** | **0%** | **-** |
| Ne sait pas / Préfère ne pas répondre | **1%** | 0% | **2%** | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | **1%** | **1%** | **-** |

# PEUR QU'UN MEMBRE DE LA FAMILLE CONTRACTE LE VIRUS (Évolution)

**CTC2. Avez-vous peur qu'un membre de votre famille immédiate contracte la COVID-19 (Coronavirus)?**

Base : Tous les répondants



# PEUR QU'UN MEMBRE DE LA FAMILLE CONTRACTE LE VIRUS (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC2. Avez-vous peur qu'un membre de votre famille immédiate contracte la COVID-19 (Coronavirus)?**

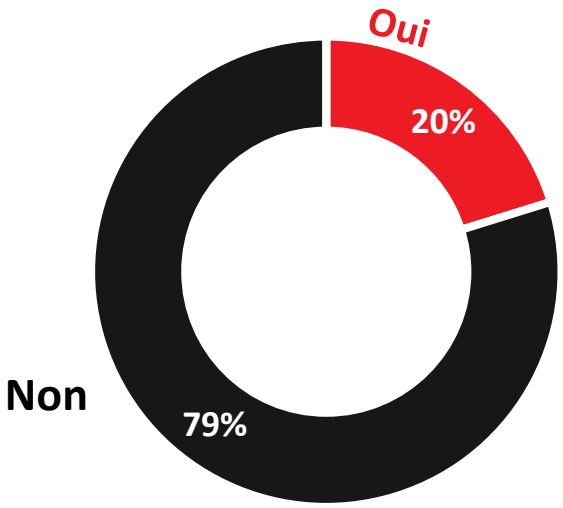
Base : Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| **Total Peur** | 67% | 67% | - |
| Très peur | **21%** | **33%** | 12 |
| Assez peur | **46%** | **34%** | 12 |
| **Total Pas Peur** | 33% | 29% | 4 |
| Pas vraiment peur | **25%** | **17%** | 8 |
| Pas peur du tout | **7%** | **12%** | 5 |
| Ils ont déjà contracté le virus | 0% | 1% | 1 |
| Ne sait pas / Préfère ne pas répondre | **1%** | **3%** | 2 |

# PROCHES INFECTÉS PAR LE VIRUS COVID-19

**CTC7. Connaissez-vous personnellement quelqu'un qui a reçu un diagnostic qu'il a effectivement contracté le virus?**

Base : Tous les répondants (n=1 526)

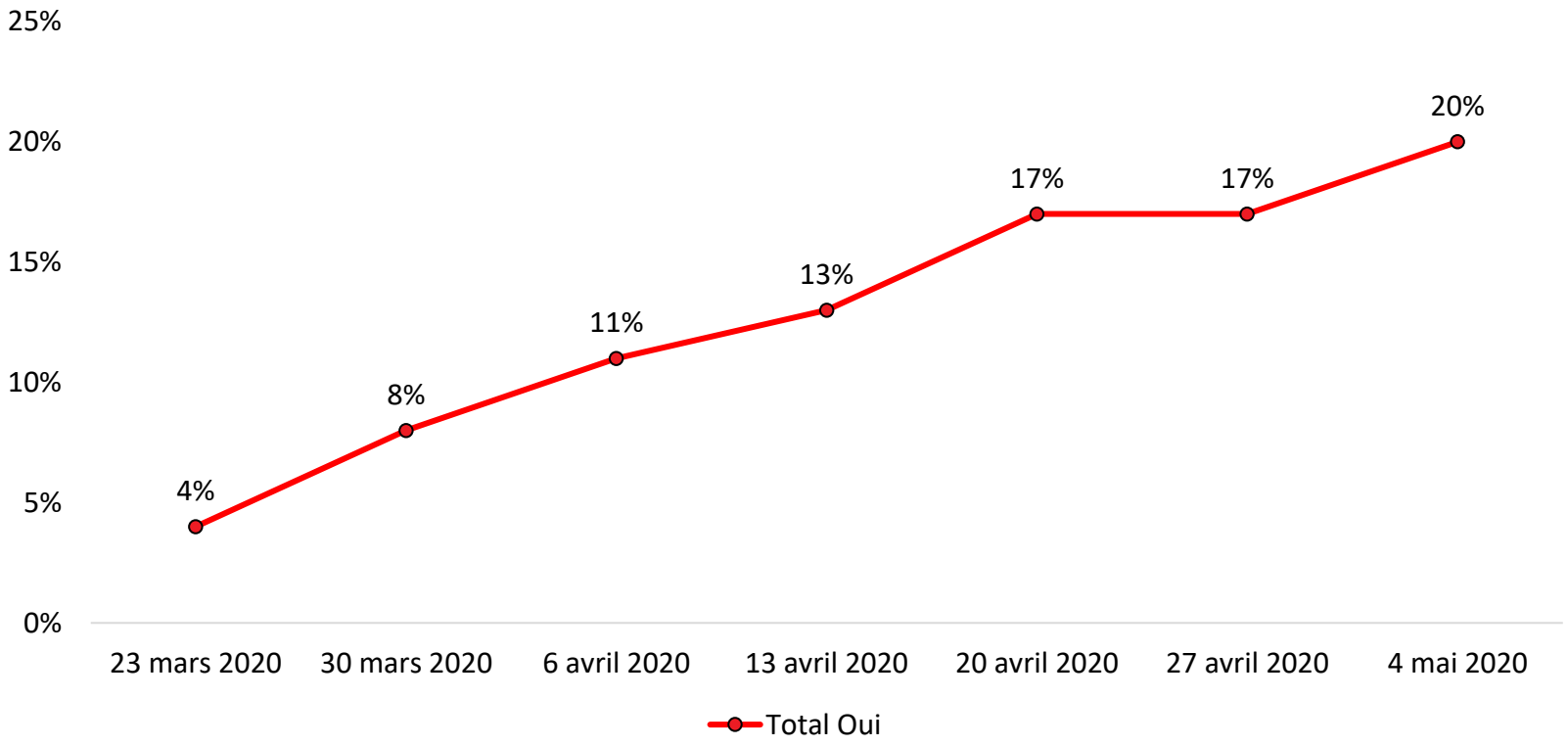



| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| **Total Oui** | **20%** | 15% | 21% | **23%** | 16% | 18% | 19% | **27%** | 22% | **14%** | **17%** | **+3** |
| Oui – un(e) ami(e) ou membre de ma famille qui ne vit pas avec moi | **10%** | 6% | 8% | 11% | 5% | 9% | 12% | **15%** | 10% | **6%** | **7%** | **+3** |
| Oui – une connaissance | **11%** | 9% | 14% | 12% | 8% | 9% | 10% | 11% | **14%** | **9%** | **10%** | **+1** |
| Non | **79%** | 84% | 79% | **76%** | 84% | 82% | 81% | **73%** | 77% | **86%** | **83%** | **-4** |
| Ne sait pas | **0%** | 1% | 0% | 1% | 0% | 0% | 1% | 0% | 1% | 0% | **1%** | **-1** |

# PROCHES INFECTÉS PAR LE VIRUS COVID-19 (Évolution)

**CTC7. Connaissez-vous personnellement quelqu'un qui a reçu un diagnostic qu'il a effectivement contracté le virus?**

Base : Tous les répondants



# PROCHES INFECTÉS PAR LE VIRUS COVID-19 (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC7. Connaissez-vous personnellement quelqu'un qui a reçu un diagnostic qu'il a effectivement contracté le virus?**

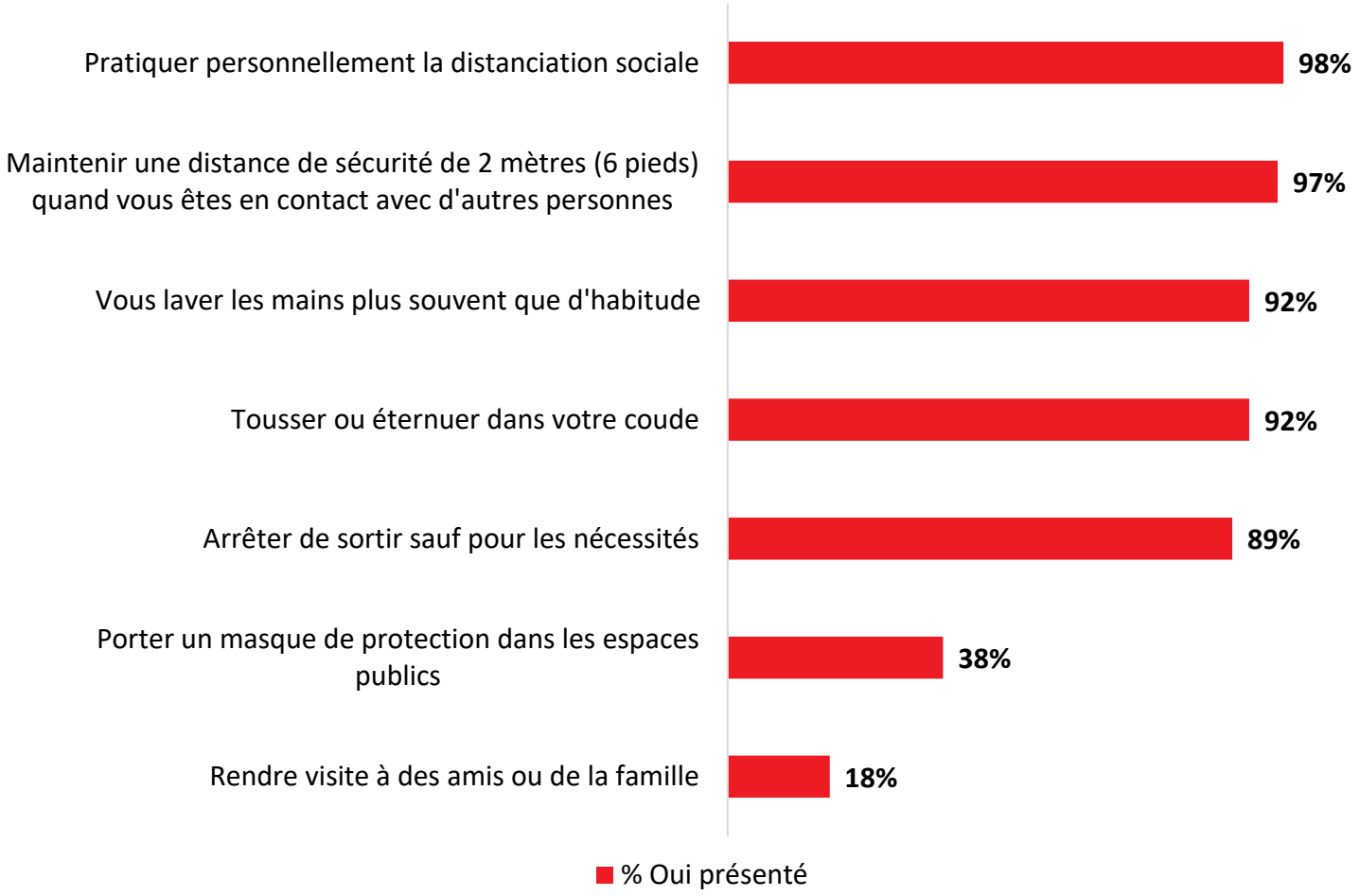
Base : Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| **Total Oui** | **20%** | **25%** | 5 |
| Oui – un(e) ami(e) ou membre de ma famille qui ne vit pas avec moi | 10% | 11% | 1 |
| Oui – une connaissance | 11% | 12% | 1 |
| Non | **79%** | **72%** | 7 |
| Ne sait pas / Préfère ne pas répondre | **0%** | **3%** | 3 |

# IMPACT SUR LES COMPORTEMENTS HABITUELS

**CTC15. Au cours de la dernière semaine, avez-vous fait l'une ou l'autre des choses suivantes? Plusieurs mentions possibles**

Base : Tous les répondants (n=1 526)




*Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

# IMPACT SUR LES COMPORTEMENTS HABITUELS – DÉTAILS

**CTC15: Au cours de la dernière semaine, avez-vous fait l'une ou l'autre des choses suivantes? Plusieurs mentions possibles**

Base : Tous les répondants (n=1 526)

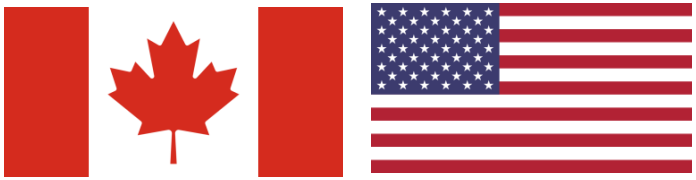
| *% Oui présenté* | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 20 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| Pratiquer personnellement la distanciation sociale | **98%** | 98% | 97% | 98% | **95%** | 99% | 98% | 98% | 98% | 98% | **98%** | - |
| Maintenir une distance de sécurité de 2 mètres (6 pieds) quand vous êtes en contact avec d'autres personnes | **97%** | 99% | 96% | 98% | 97% | 96% | 98% | **95%** | 98% | 98% | **97%** | - |
| Vous laver les mains plus souvent que d'habitude | **92%** | 96% | **95%** | **90%** | 96% | 91% | 92% | **89%** | 93% | 94% | **93%** | |
| Tousser ou éternuer dans votre coude | **92%** | **86%** | 93% | 91% | 93% | 93% | 96% | 94% | 93% | **90%** | **91%** | **+1** |
| Arrêter de sortir sauf pour les nécessités | **89%** | 90% | **93%** | 90% | 87% | **83%** | 85% | 88% | 90% | 89% | **89%** | - |
| Porter un masque de protection dans les espaces publics | **38%** | 35% | **30%** | **45%** | 31% | **48%** | 33% | 40% | 36% | 39% | **35%** | |
| Rendre visite à des amis ou de la famille | **18%** | **25%** | **10%** | 17% | **33%** | 23% | 19% | **25%** | 17% | **14%** | **16%** | **+2** |

*Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

# IMPACT SUR LES COMPORTEMENTS HABITUELS (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC15: Au cours de la dernière semaine, avez-vous fait l'une ou l'autre des choses suivantes? Plusieurs mentions possibles**

Base : Tous les répondants



| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| ***% Oui présenté*** | | | |
| Pratiquer personnellement la distanciation sociale | **98%** | **93%** | 5 |
| Maintenir une distance de sécurité de 2 mètres (6 pieds) quand vous êtes en contact avec d'autres personnes | **97%** | **92%** | 5 |
| Vous laver les mains plus souvent que d'habitude | **92%** | **87%** | 5 |
| Tousser ou éternuer dans votre coude | **92%** | **84%** | 8 |
| Arrêter de sortir sauf pour les nécessités | **89%** | **85%** | 4 |
| Porter un masque de protection dans les espaces publics | **38%** | **77%** | 39 |
| Rendre visite à des amis ou de la famille | **18%** | **33%** | 15 |

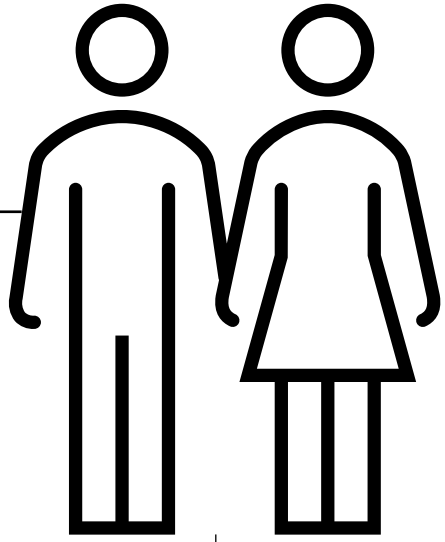
*Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

# RESPECT DES MESURES EN VIGUEUR PAR LES CANADIENS

**% de répondants qui n'ont pas respecté au moins une des mesures de la CTC15**

Base: Tous les répondants (n=1 526)

**Proportion plus élevée chez les hommes (40%)**



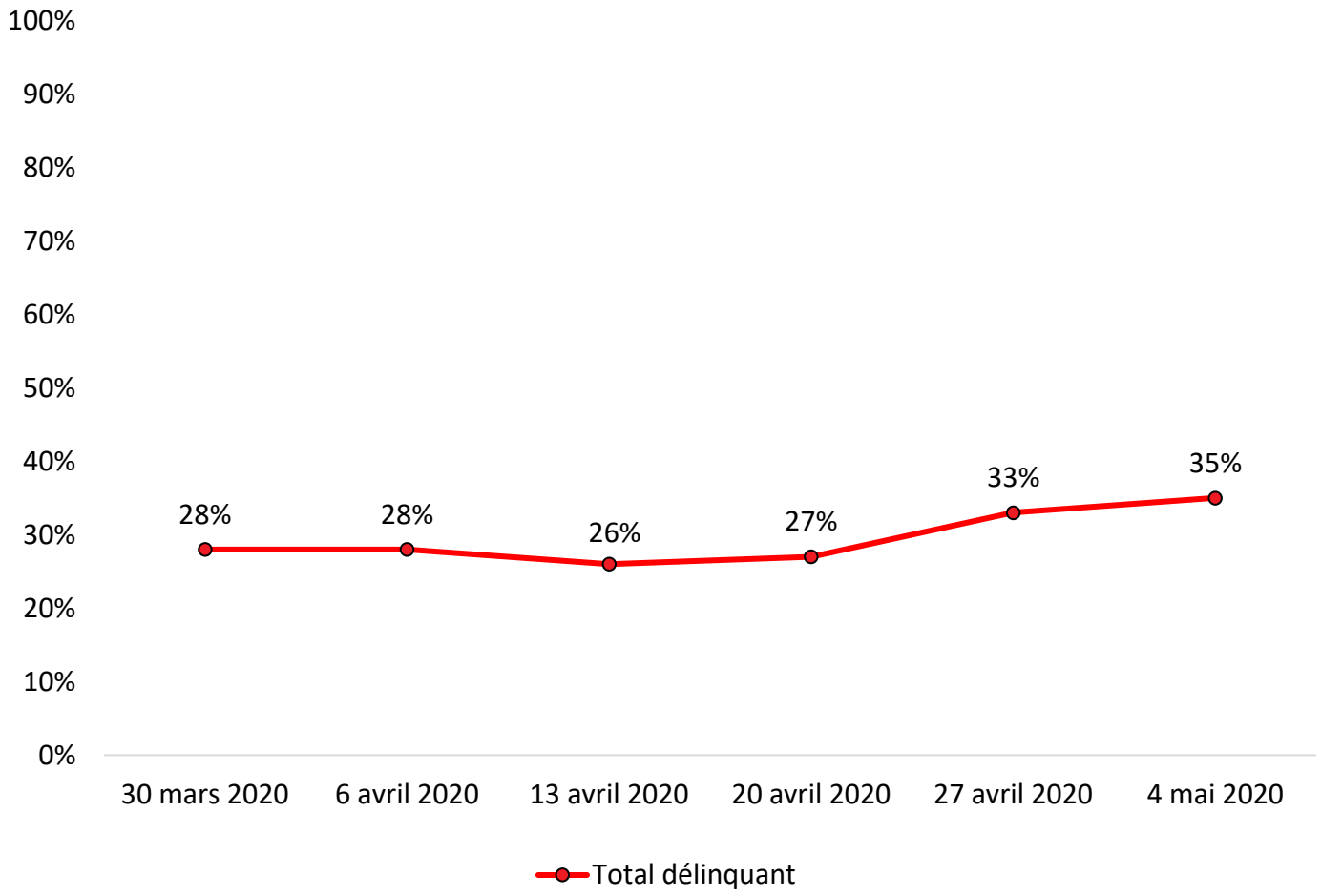
**Proportion plus élevée chez les répondants âgés de 18 à 24 ans (43%)**

| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| **TOTAL DÉLINQUANT** | **35%** | **46%** | **26%** | 34% | **44%** | **45%** | 35% | **41%** | 33% | **31%** | **33%** | **+2** |

# RESPECT DES MESURES EN VIGUEUR PAR LES CANADIENS (Évolution)

**% de répondants qui n'ont pas respecté au moins une des mesures de la CTC15**

Base: Tous les répondants



# RESPECT DES MESURES EN VIGUEUR (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**% de répondants qui n'ont pas respecté au moins une des mesures de la CTC15**

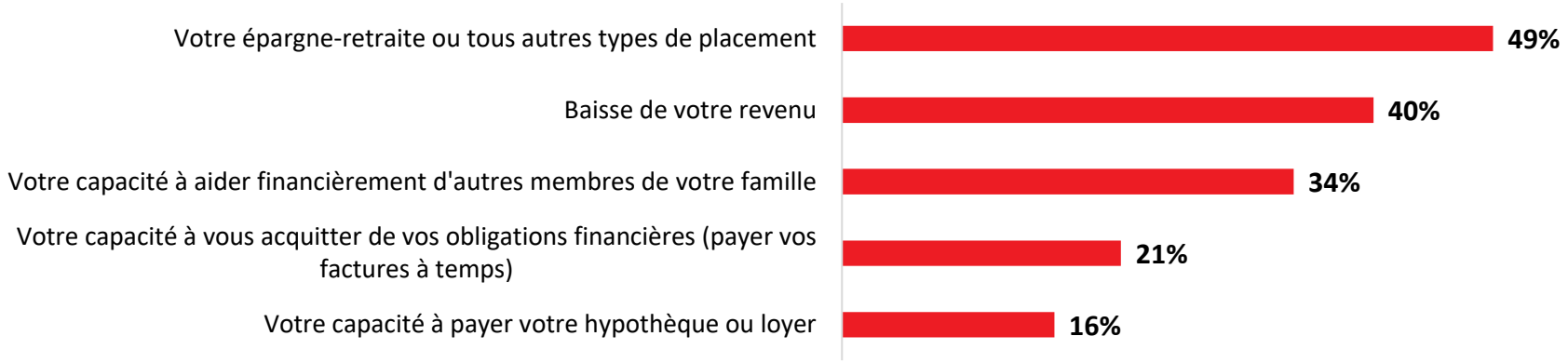
Base: Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| **TOTAL DÉLINQUANT** | **35%** | **52%** | 17 |

# IMPACT SUR LA SITUATION FINANCIÈRE

**CTC9. En ce moment, la crise actuelle a-t-elle eu un impact négatif direct sur vous financièrement en ce qui a trait à...?**

Base : Tous les répondants (n=1 526)




| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| ***% Oui présenté*** | | | | | | | | | | | | |
| Votre épargne-retraite ou tous autres types de placement | **49%** | **59%** | **35%** | 51% | 51% | **60%** | 52% | **39%** | 50% | **55%** | **53%** | **-4** |
| Baisse de votre revenu | **40%** | 39% | **33%** | 42% | 32% | **50%** | 41% | **53%** | 43% | **27%** | **42%** | **-2** |
| Votre capacité à aider financièrement d'autres membres de votre famille | **34%** | 32% | **21%** | **39%** | 37% | 41% | 38% | **40%** | 33% | **31%** | **34%** | **-** |
| Votre capacité à vous acquitter de vos obligations financières (payer vos factures à temps) | **21%** | 18% | **14%** | 23% | 20% | **29%** | 24% | **27%** | **26%** | **13%** | **22%** | **-1** |
| Votre capacité à payer votre hypothèque ou loyer | **16%** | 13% | **12%** | 16% | 14% | **23%** | 17% | **22%** | **20%** | **8%** | **17%** | **-1** |

# IMPACT SUR LA SITUATION FINANCIÈRE (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC9: En ce moment, la crise actuelle a-t-elle eu un impact négatif direct sur vous financièrement en ce qui a trait à...?**

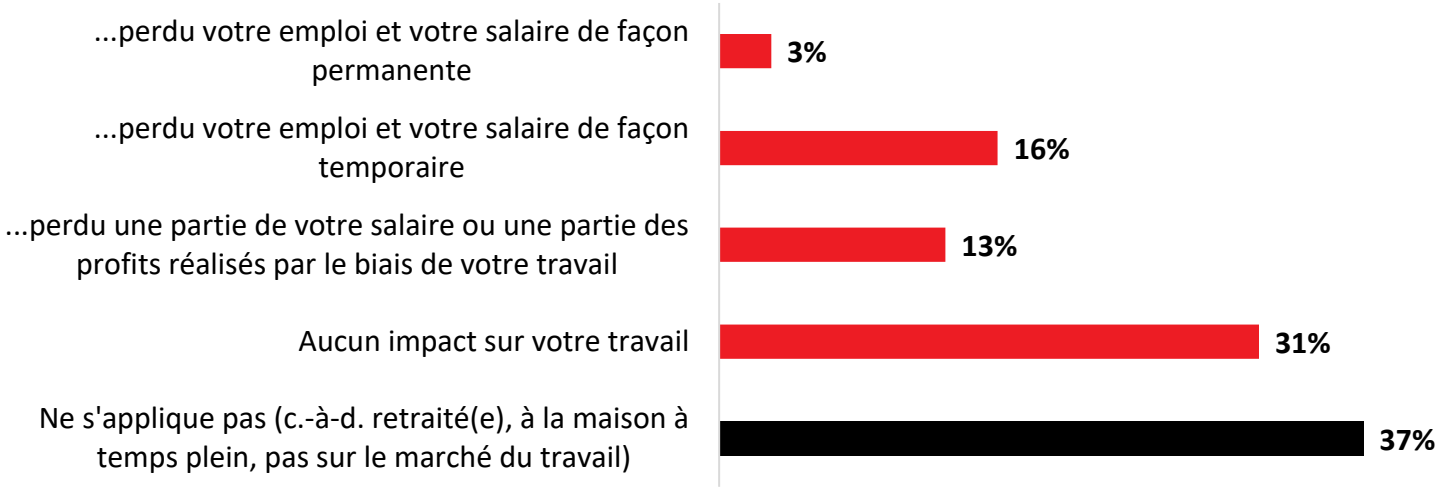
Base : Tous les répondants

| *% Oui présenté* | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| Votre épargne-retraite ou tous autres types de placement | **49%** | **45%** | 4 |
| Baisse de votre revenu | 40% | 44% | 4 |
| Votre capacité à aider financièrement d'autres membres de votre famille | 34% | 35% | 1 |
| Votre capacité à vous acquitter de vos obligations financières (payer vos factures à temps) | **21%** | **28%** | 7 |
| Votre capacité à payer votre hypothèque ou loyer | **16%** | **21%** | 5 |

# L'IMPACT DE LA PANDÉMIE SUR LA SITUATION PROFESSIONNELLE

**CTC18: Depuis que la crise a commencé, avez-vous...?**

Base : Tous les répondants (n=1 526)




| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 20 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| ...perdu votre emploi et votre salaire de façon permanente | **3%** | 3% | **2%** | 5% | 1% | **8%** | 2% | **5%** | **5%** | **1%** | **3%** | - |
| ...perdu votre emploi et votre salaire de façon temporaire | **16%** | 20% | 17% | 16% | 10% | 16% | 15% | **27%** | 14% | **9%** | **18%** | **-2** |
| ...perdu une partie de votre salaire ou une partie des profits réalisés par le biais de votre travail | **13%** | 14% | 12% | 11% | 13% | 17% | 15% | **16%** | **16%** | **7%** | **13%** | - |
| Aucun impact sur votre travail | **31%** | 30% | **39%** | 29% | 35% | **23%** | 28% | 30% | **48%** | **16%** | **29%** | **+2** |
| Ne s'applique pas (c.-à-d. retraité(e), à la maison à temps plein, pas sur le marché du travail) | **37%** | 34% | **32%** | 39% | 41% | 37% | 40% | **21%** | **16%** | **67%** | **37%** | - |

# L'IMPACT DE LA PANDÉMIE SUR LA SITUATION PROFESSIONNELLE (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC18: Depuis que la crise a commencé, avez-vous...?**

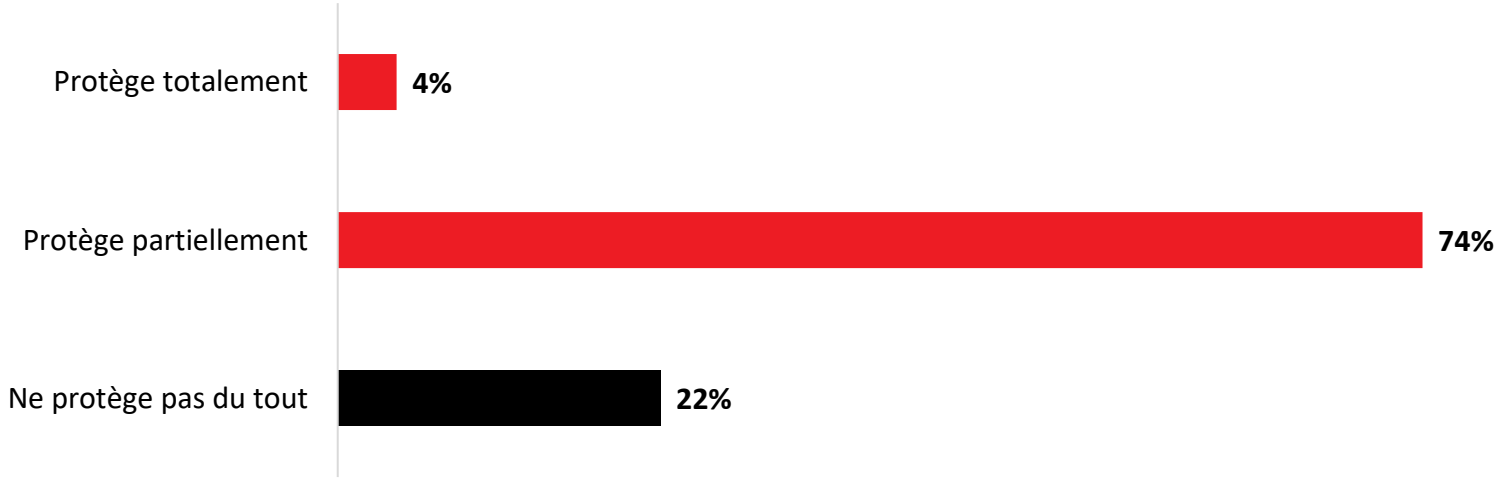
Base : Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| ...perdu votre emploi et votre salaire de façon permanente | 3% | 6% | 3 |
| ...perdu votre emploi et votre salaire de façon temporaire | 16% | 12% | 4 |
| ...perdu une partie de votre salaire ou une partie des profits réalisés par le biais de votre travail | 13% | 18% | 5 |
| Aucun impact sur votre travail | 31% | 29% | 2 |
| Ne s'applique pas (c.-à-d. retraité(e), à la maison à temps plein, pas sur le marché du travail) | 37% | 36% | 1 |

# LE PORT DU MASQUE

**CTC32. Dans quelle mesure pensez-vous que le port d'un masque non chirurgical vous protège contre le virus de la COVID-19?**

Base: Tous les répondants (n=1 526)




| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| Protège totalement | **4%** | 0% | 3% | 5% | 1% | **8%** | 4% | **9%** | 3% | **1%** | **3%** | **+1** |
| Protège partiellement | **74%** | 70% | **82%** | 73% | 73% | 70% | 70% | 71% | 73% | 77% | **74%** | **-** |
| Ne protège pas du tout | **22%** | **30%** | **16%** | 22% | 26% | 22% | 26% | 19% | 24% | 22% | **23%** | **-1** |

# LE PORT DU MASQUE (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC32. Dans quelle mesure pensez-vous que le port d'un masque non chirurgical vous protège contre le virus de la COVID-19?**

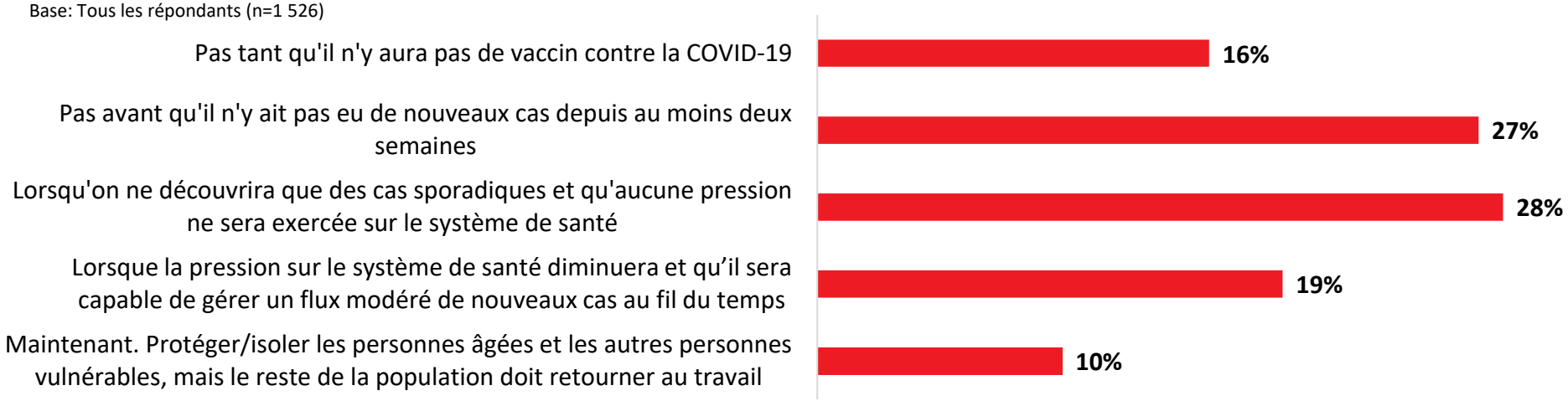
Base: Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| Protège totalement | 4% | 12% | 8 |
| Protège partiellement | 74% | 72% | 2 |
| Ne protège pas du tout | 22% | 16% | 6 |

# RETOUR À LA NORMALE

**CTC34. À quel moment serez-vous à l'aise avec le fait que le gouvernement lève les restrictions sur le lieu de travail et les activités de loisirs et permette aux Canadiens de retourner au travail?**

Base: Tous les répondants (n=1 526)




| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| Pas tant qu'il n'y aura pas de vaccin contre la COVID-19 | **16%** | 21% | 15% | 17% | 10% | 13% | 18% | **21%** | 18% | **10%** | **15%** | **+1** |
| Pas avant qu'il n'y ait pas eu de nouveaux cas depuis au moins deux semaines | **27%** | 24% | **22%** | **31%** | 30% | 27% | 26% | 27% | 28% | 26% | **27%** | **-** |
| Lorsqu'on ne découvrira que des cas sporadiques et qu'aucune pression ne sera exercée sur le système de santé | **28%** | 23% | **21%** | 28% | **40%** | 31% | 32% | **22%** | 27% | **33%** | **28%** | **-** |
| Lorsque la pression sur le système de santé diminuera et qu'il sera capable de gérer un flux modéré de nouveaux cas au fil du temps | **19%** | 19% | **25%** | 18% | **9%** | 20% | 17% | 21% | 17% | 20% | **20%** | **-1** |
| Maintenant. Protéger/isoler les personnes âgées et les autres personnes vulnérables, mais le reste de la population doit retourner au travail | **10%** | 12% | **18%** | **7%** | 11% | 8% | 8% | 9% | 11% | 10% | **10%** | **-** |

# RETOUR À LA NORMALE (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC34. À quel moment serez-vous à l'aise avec le fait que le gouvernement lève les restrictions sur le lieu de travail et les activités de loisirs et permette aux Canadiens de retourner au travail?**

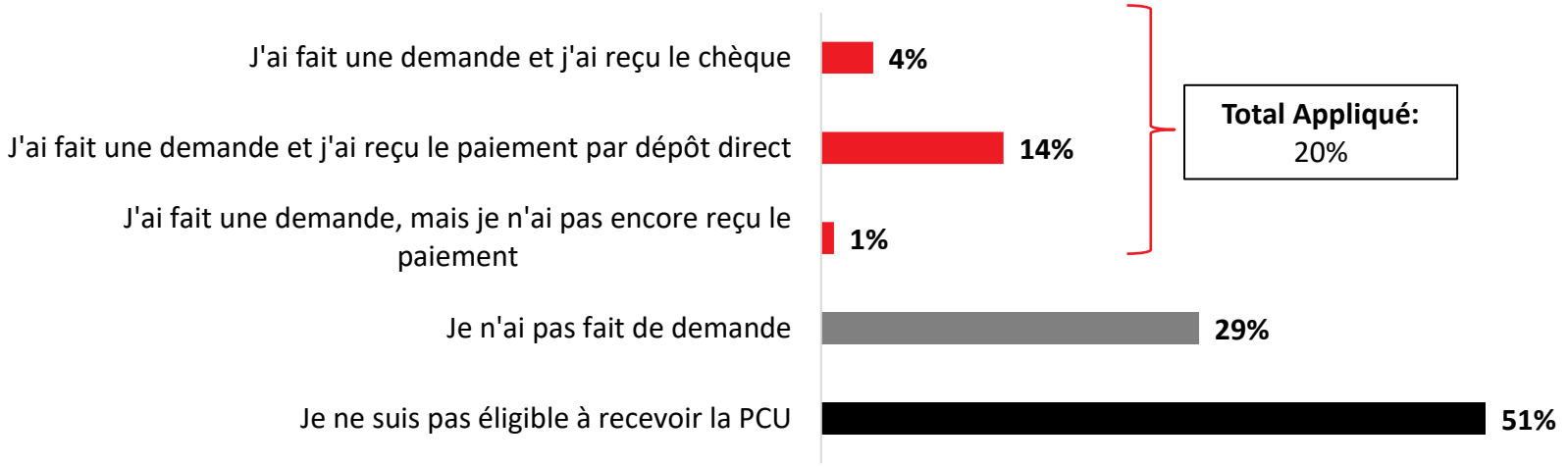
Base: Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| Pas tant qu'il n'y aura pas de vaccin contre la COVID-19 | 16% | 29% | 13 |
| Pas avant qu'il n'y ait pas eu de nouveaux cas depuis au moins deux semaines | 27% | 21% | 6 |
| Lorsqu'on ne découvrira que des cas sporadiques et qu'aucune pression ne sera exercée sur le système de santé | 28% | 24% | 4 |
| Lorsque la pression sur le système de santé diminuera et qu'il sera capable de gérer un flux modéré de nouveaux cas au fil du temps | 19% | 11% | 8 |
| Maintenant. Protéger/isoler les personnes âgées et les autres personnes vulnérables, mais le reste de la population doit retourner au travail | 10% | 15% | 5 |

# PRESTATION CANADIENNE D'URGENCE (PCU)

**CTC31: Avez-vous demandé à recevoir la prestation canadienne d'urgence (PCU), qui prévoit 2 000$ pour les travailleurs qui ont cessé de travailler à cause de la COVID-19?**

Base: Tous les répondants (n=1 526)

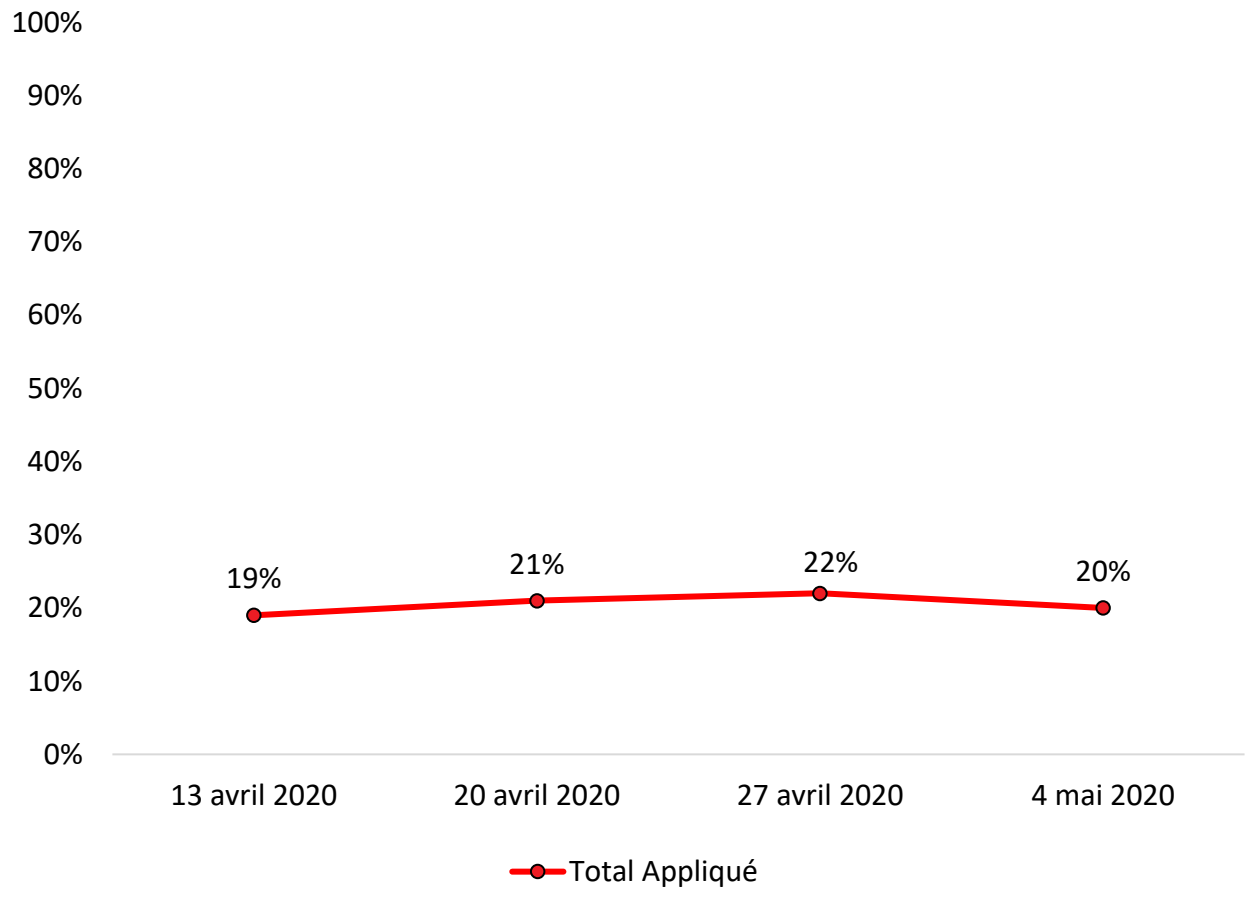



| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| **Total Appliqué** | **20%** | 15% | 19% | **23%** | **11%** | 14% | 21% | **33%** | 20% | **10%** | **22%** | **-2** |
| J'ai fait une demande et j'ai reçu le chèque | **4%** | 5% | 5% | 4% | 3% | 3% | 3% | **8%** | 3% | **2%** | **4%** | **-** |
| J'ai fait une demande et j'ai reçu le paiement par dépôt direct | **14%** | 10% | 13% | **18%** | **8%** | **8%** | 15% | **23%** | 15% | **6%** | **16%** | **-2** |
| J'ai fait une demande, mais je n'ai pas encore reçu le paiement | **1%** | 0% | **0%** | 2% | 1% | **3%** | 3% | 1% | 2% | 2% | **2%** | **-1** |
| Je n'ai pas fait de demande | **29%** | 25% | **35%** | **26%** | 35% | **37%** | 23% | **25%** | **36%** | **26%** | **26%** | **+3** |
| Je ne suis pas éligible à recevoir la PCU | **51%** | 60% | **46%** | 51% | 54% | 48% | 56% | **42%** | **44%** | **64%** | **52%** | **-1** |

# PRESTATION CANADIENNE D'URGENCE (PCU) (Évolution)

**CTC31: Avez-vous demandé à recevoir la prestation canadienne d'urgence (PCU), qui prévoit 2 000$ pour les travailleurs qui ont cessé de travailler à cause de la COVID-19?**

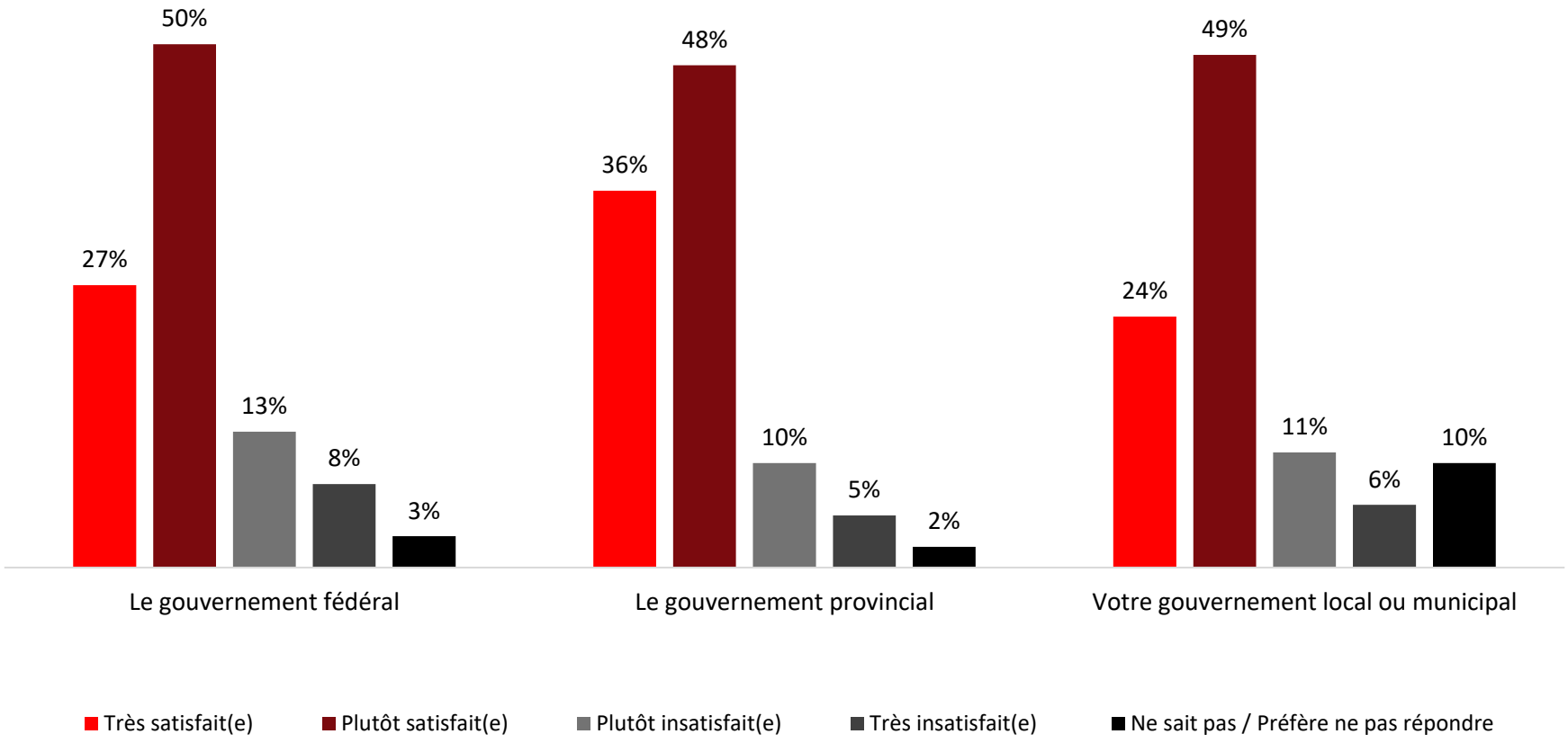
Base: Tous les répondants



# SATISFACTION FACE AUX MESURES MISES EN PLACE POUR COMBATTRE LA COVID-19

**CTC10. À date, à quel point êtes-vous satisfait(e) des mesures mises en place pour combattre la pandémie de la Covid-19 (Coronavirus) qui ont été prises par chacun des intervenants suivants?**

Base : Tous les répondants (n=1 526)



# SATISFACTION FACE AUX MESURES MISES EN PLACE POUR COMBATTRE LA COVID-19 – DÉTAILS

**CTC10. À date, à quel point êtes-vous satisfait(e) des mesures mises en place pour combattre la pandémie de la Covid-19 (Coronavirus) qui ont été prises par chacun des intervenants suivants?**

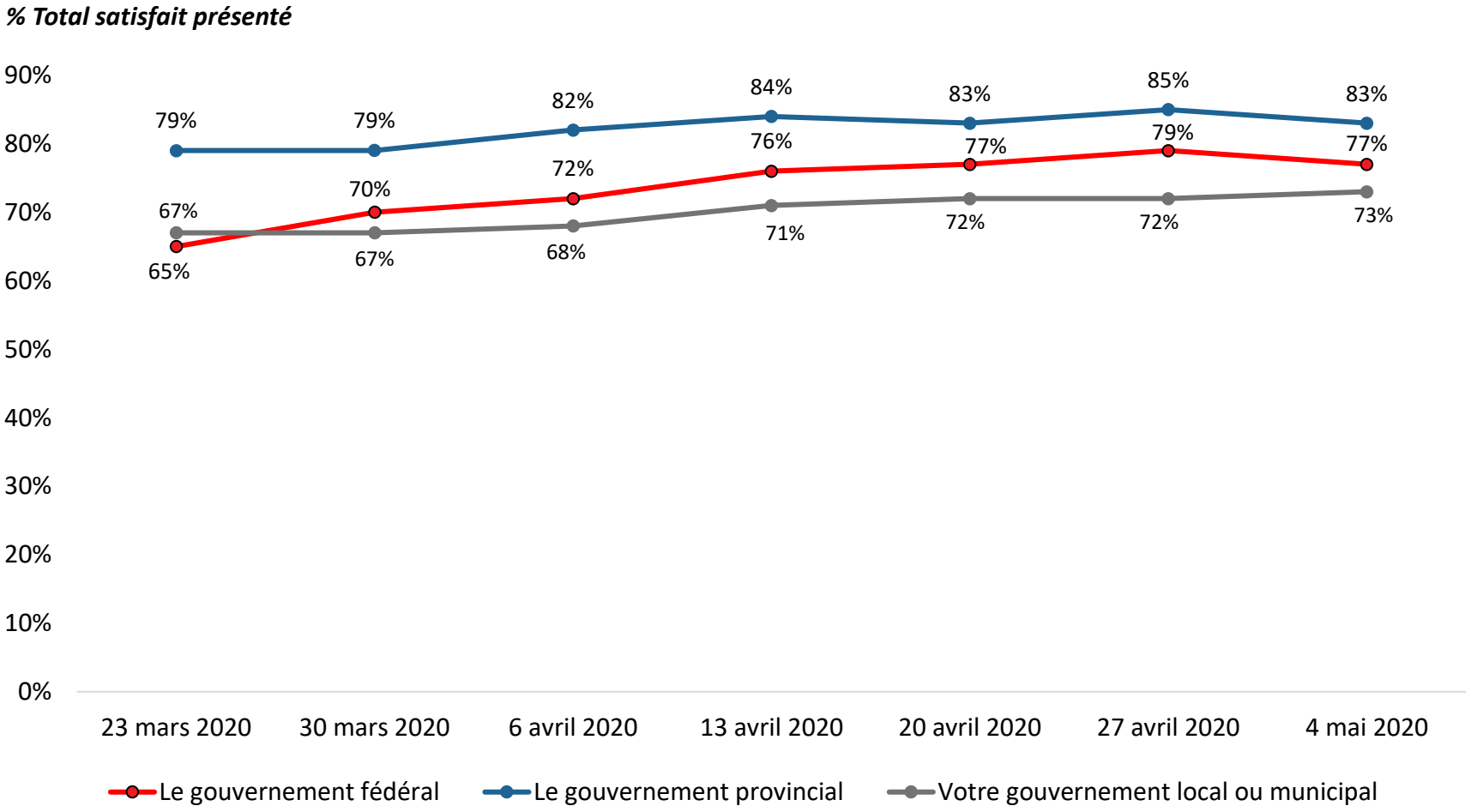
Base : Tous les répondants (n=1 526)

| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| **Le gouvernement fédéral** | | | | | | | | | | | | |
| Total Satisfait | **77%** | 83% | **73%** | **80%** | 74% | **66%** | 82% | 74% | **73%** | **82%** | **79%** | **-2** |
| Total Insatisfait | **21%** | 15% | **24%** | 18% | 21% | **30%** | 17% | 21% | **25%** | **18%** | **19%** | **+2** |
| **Le gouvernement provincial** | | | | | | | | | | | | |
| Total Satisfait | **83%** | 87% | **88%** | 85% | **76%** | **69%** | 87% | 81% | **79%** | **89%** | **85%** | **-2** |
| Total Insatisfait | **15%** | 11% | **10%** | 14% | 20% | **27%** | 13% | 15% | **19%** | **10%** | **13%** | **+2** |
| **Votre gouvernement local ou municipal** | | | | | | | | | | | | |
| Total Satisfait | **73%** | 77% | **68%** | 75% | 77% | 70% | 74% | **69%** | 70% | **78%** | **72%** | **+1** |
| Total Insatisfait | **17%** | **10%** | 15% | 18% | 17% | 23% | 17% | 20% | **20%** | **12%** | **17%** | **-** |

# SATISFACTION FACE AUX MESURES MISES EN PLACE POUR COMBATTRE LA COVID-19 (Évolution)

**CTC10. À date, à quel point êtes-vous satisfait(e) des mesures mises en place pour combattre la pandémie de la Covid-19 (Coronavirus) qui ont été prises par chacun des intervenants suivants?**

Base : Tous les répondants



# SATISFACTION FACE AUX MESURES MISES EN PLACE POUR COMBATTRE LA COVID-19 – DÉTAILS

**CTC10. À date, à quel point êtes-vous satisfait(e) des mesures mises en place pour combattre la pandémie de la Covid-19 (Coronavirus) qui ont été prises par chacun des intervenants suivants?**

Base : Tous les répondants (n=1 526)

François Legault

Doug Ford

Brian Pallister

Scott Moe

Jason Kenney

John Horgan

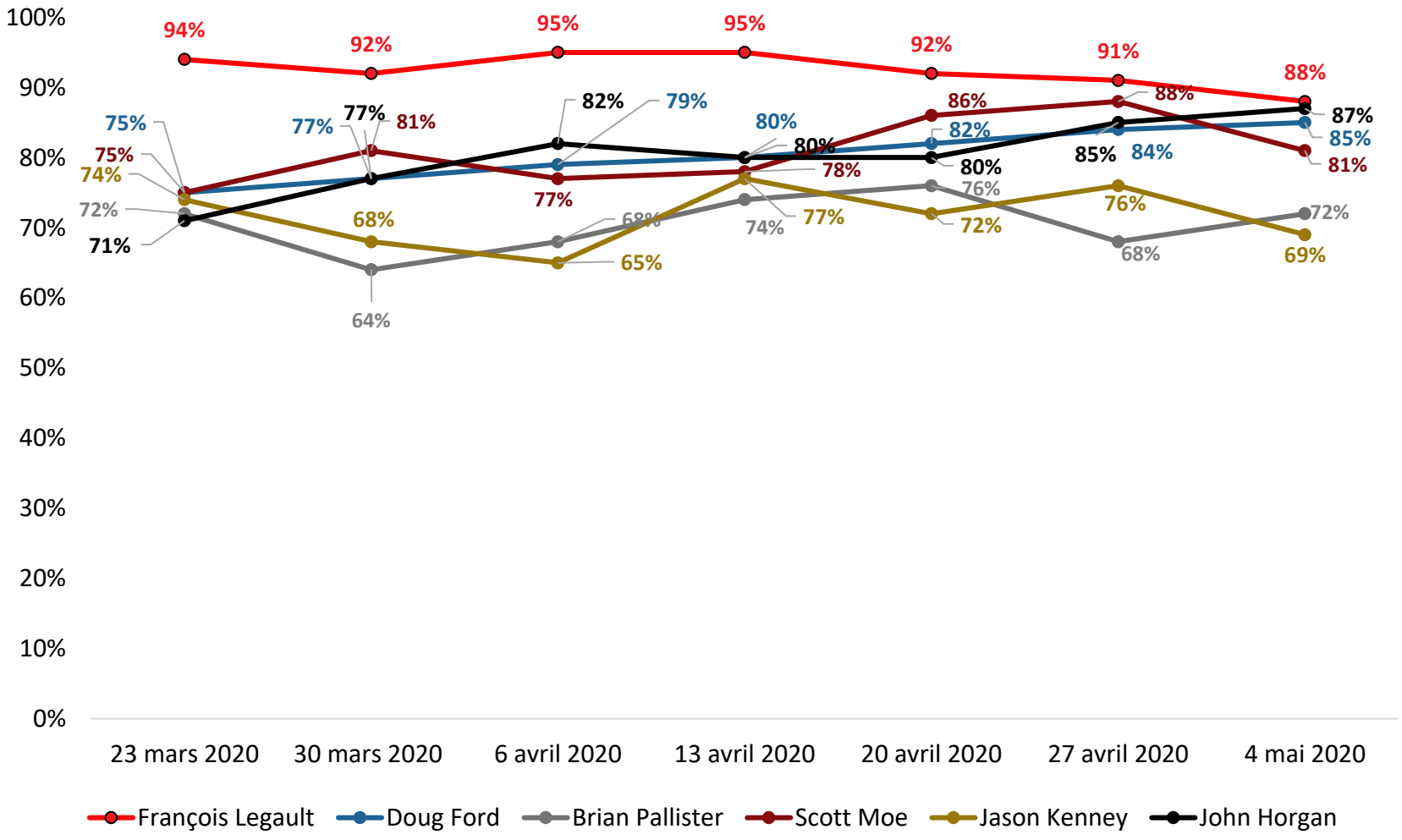
| | TOTAL CANADA | Atlantique | Québec | Ontario | Manitoba | Saskatchewan | Alberta | Colombie-Britannique |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1,526 | 104 | 358 | 586 | 54 | 46 | 171 | 207 |
| n absolu = | 1,526 | 100 | 419 | 604 | 72 | 54 | 126 | 151 |
| **Total Satisfait** | **83%** | 87% | **88%** | 85% | **72%** | 81% | **69%** | 87% |
| Très satisfait(e) | **36%** | 41% | **44%** | 37% | 25% | 31% | **20%** | 32% |
| Plutôt satisfait(e) | **48%** | 46% | 44% | 48% | 47% | 50% | 49% | **55%** |
| **Total Insatisfait** | **15%** | 11% | **10%** | 14% | 22% | 17% | **27%** | 13% |
| Plutôt insatisfait(e) | **10%** | 8% | 8% | 9% | 12% | 12% | **16%** | 11% |
| Très insatisfait(e) | **5%** | 4% | **3%** | 5% | **10%** | 6% | **12%** | 2% |
| Ne sait pas / Préfère ne pas répondre | **2%** | 2% | 2% | 2% | **6%** | 2% | 4% | 0% |

# SATISFACTION FACE AUX MESURES MISES EN PLACE POUR COMBATTRE LA COVID-19 (Évolution)

**CTC10. À date, à quel point êtes-vous satisfait(e) des mesures mises en place pour combattre la pandémie de la Covid-19 (Coronavirus) qui ont été prises par chacun des intervenants suivants?**

Base : Tous les répondants

***% Total satisfait présenté***



# SATISFACTION FACE AUX MESURES MISES EN PLACE POUR COMBATTRE LA COVID-19 – (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC10. À date, à quel point êtes-vous satisfait(e) des mesures mises en place pour combattre la pandémie de la Covid-19 (Coronavirus) qui ont été prises par chacun des intervenants suivants?**

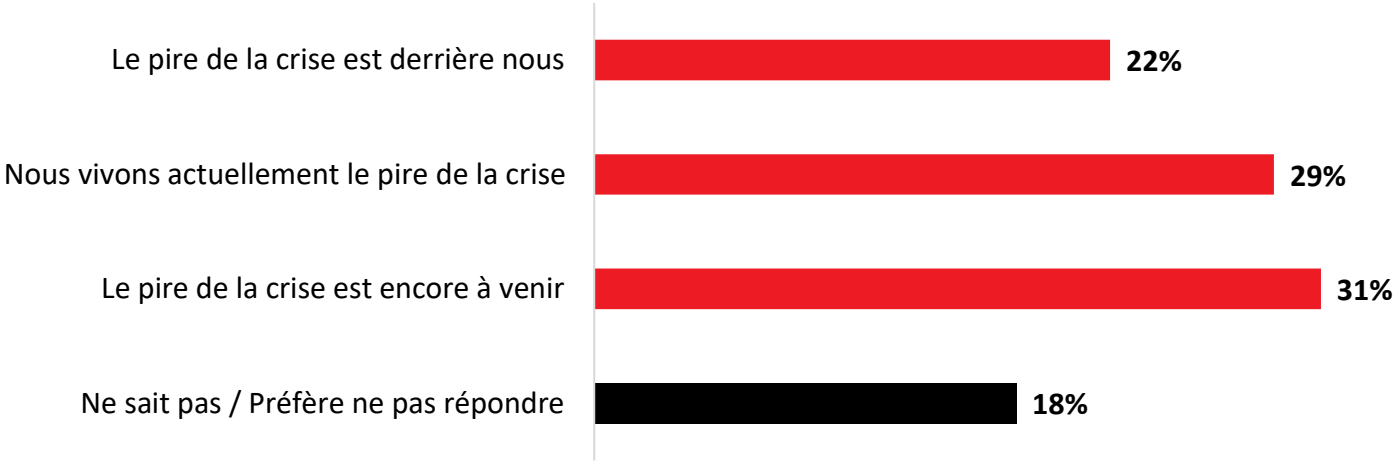
Base : Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| ***% « Satisfait(e)s » présenté*** | | | |
| Le gouvernement fédéral/ Le Président des États-Unis | **77%** | **43%** | 34 |
| Le gouvernement provincial / Le gouvernement de votre État | **83%** | **65%** | 18 |
| Votre gouvernement local ou municipal | **73%** | **64%** | 9 |

# ÉVOLUTION DE LA PANDÉMIE DE LA COVID-19

**CTC20: Lequel des énoncés suivants correspond le plus à votre propre opinion sur la crise de la COVID-19 au Canada?**

Base : tous les répondants (n=1 526)




| | TOTAL CANADA | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | 18-34 | 35-54 | 55+ | TOTAL 27 avril | Écart |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 104 | 358 | 586 | 100 | 171 | 207 | 416 | 520 | 590 | 1 515 | |
| n absolu = | 1 526 | 100 | 419 | 604 | 126 | 126 | 151 | 419 | 524 | 583 | 1 515 | |
| Le pire de la crise est derrière nous | **22%** | 27% | **13%** | 22% | 29% | 26% | 28% | **26%** | 20% | 21% | **15%** | **+7** |
| Nous vivons actuellement le pire de la crise | **29%** | 22% | **36%** | **32%** | **18%** | **20%** | 25% | 31% | **26%** | 31% | **38%** | **-9** |
| Le pire de la crise est encore à venir | **31%** | 30% | **39%** | **27%** | 33% | 35% | 26% | 32% | 34% | **28%** | **33%** | **-2** |
| Ne sait pas / Préfère ne pas répondre | **18%** | 20% | **12%** | 18% | 20% | 19% | 21% | **10%** | 20% | **21%** | **14%** | **+4** |

# ÉVOLUTION DE LA PANDÉMIE DE LA COVID-19 (CANADA VS ÉTATS-UNIS)

**CTC20: Lequel des énoncés suivants correspond le plus à votre propre opinion sur la crise de la COVID-19 au Canada?**

Base : Tous les répondants

| | TOTAL CANADA | TOTAL ÉTATS-UNIS | Écart |
|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1 526 | 1 002 | |
| n absolu = | 1 526 | 1 002 | |
| Le pire de la crise est derrière nous | 22% | 24% | 2 |
| Nous vivons actuellement le pire de la crise | 29% | 27% | 2 |
| Le pire de la crise est encore à venir | 31% | 31% | - |
| Ne sait pas / Préfère ne pas répondre | 18% | 17% | 1 |

# INTENTIONS DE VOTE - ÉLECTIONS FÉDÉRALES

**CTC37. Si des élections FÉDÉRALES avaient lieu aujourd'hui, pour quel parti auriez-vous l'intention de voter? Serait-ce pour… Même si votre choix n'est pas encore fait, pour lequel des partis politiques suivants auriez-vous le plus tendance à voter? Serait-ce pour…**

Base : Tous les répondants (n=1 526), À l'exception du Bloc Québécois; les Québécois seulement

INTENTIONS AVANT LA CRISE DE LA COVID-19

| | TOTAL Canada | TOTAL Électeurs décidés | ATL | QC | ON | MB/SK | AB | CB | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | 22 Janvier 2020 | Variation |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| n pondéré = | 1,526 | 1,199 | 76 | 271 | 469 | 77 | 139 | 168 | 620 | 580 | 313 | 393 | 494 | 1,289 | |
| n absolu = | 1,526 | 1,223 | 76 | 311 | 506 | 98 | 107 | 125 | 640 | 583 | 318 | 405 | 500 | 1,327 | |
| **… le Parti libéral du Canada** | **34%** | **44%** | 44% | **38%** | **52%** | **32%** | **32%** | 46% | **39%** | **49%** | **39%** | 45% | 46% | **31%** | **+13** |
| **… le Parti conservateur du Canada** | **20%** | **25%** | 26% | **11%** | 25% | **43%** | **47%** | 24% | **32%** | **19%** | **19%** | 26% | **29%** | **32%** | **-7** |
| **… le Nouveau Parti démocratique du Canada** | **12%** | **15%** | 16% | 13% | 16% | 15% | 15% | 19% | **13%** | **18%** | **26%** | 14% | **10%** | **19%** | **-4** |
| **… le Bloc Québécois** | **5%** | **7%** | - | **30%** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | **8%** | **-1** |
| **… le Parti vert du Canada** | **5%** | **6%** | 9% | 4% | 6% | 7% | 5% | 6% | 5% | 7% | **10%** | 7% | **3%** | **8%** | **-2** |
| **…un autre parti** | **2%** | **2%** | 4% | 3% | 2% | 2% | 1% | 4% | 3% | 2% | 3% | 3% | 2% | **2%** | - |
| Je ne voterais pas | **4%** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| J'annulerais mon vote | **1%** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ne sait pas | **12%** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Refus | **4%** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

# ANNEXES

# MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

**Plan échantillonnal**

La sélection des participants a été effectuée aléatoirement à partir du panel en ligne de LEO.

Léger possède et exploite un panel Internet incluant plus de 400 000 Canadiens d'un océan à l'autre. Un panel en ligne est constitué d'utilisateurs du Web profilés en fonction de différentes variables sociodémographiques. La majorité des membres du panel de Léger (60%) ont été recrutés au hasard par téléphone au cours des dix dernières années, ce qui le rend hautement similaire à la population canadienne actuelle pour de nombreuses caractéristiques démographiques. De plus, 35% des panélistes ont été recrutés par le biais de programmes d'affiliés, et 5% par le biais de campagnes et de programmes de partenaires.

Pour être admissibles, les répondants devaient avoir 18 ans et plus.

# MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

**Échantillons pondérés et non pondérés**

Le tableau ci-dessous présente la répartition géographique des répondants Canadiens, avant et après la pondération.

| Province | Non pondéré | Pondéré |
|---|---|---|
| Colombie-Britannique | 151 | 207 |
| Alberta | 100 | 104 |
| Manitoba/ Saskatchewan | 126 | 100 |
| Ontario | 604 | 586 |
| Québec | 419 | 358 |
| Atlantique | 100 | 104 |

Le tableau ci-dessous présente la répartition géographique des répondants Américains, avant et après la pondération.

| Province | Non pondéré | Pondéré |
|---|---|---|
| Nord-Est | 225 | 182 |
| MidWest | 207 | 220 |
| Sud | 312 | 377 |
| Ouest | 272 | 237 |

# MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

**Échantillons pondérés et non pondérés (suite) pour le Canada**

Les tableaux suivants présentent la répartition démographique des répondants selon le sexe, l'âge, la langue (langue maternelle).

| SEXE | Non pondéré | Pondéré |
|---|---|---|
| Homme | 755 | 741 |
| Femme | 771 | 785 |

| ÂGE | Non pondéré | Pondéré |
|---|---|---|
| Entre 18 et 34 ans | 419 | 416 |
| Entre 35 et 55 ans | 524 | 520 |
| 55 ans et plus | 583 | 590 |

| LANGUE (LANGUE MATERNELLE) | Non pondéré | Pondéré |
|---|---|---|
| Anglais | 934 | 982 |
| Français | 344 | 317 |
| Autre | 247 | 226 |

L'échantillon ainsi recueilli a un facteur minimum de pondération de 0,1174 et un facteur maximum de pondération de 4,0937. La variance de la pondération est de 0,4011.

# MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

**Échantillons pondérés et non pondérés (suite) pour les États-Unis**

Les tableaux suivants présentent la répartition démographique des répondants selon le sexe et l'âge pour les États-Unis.

| SEXE | Non pondéré | Pondéré |
|---|---|---|
| Homme | 502 | 486 |
| Femme | 500 | 516 |

| ÂGE | Non pondéré | Pondéré |
|---|---|---|
| Entre 18 et 29 ans | 103 | 220 |
| Entre 30 et 39 ans | 209 | 172 |
| Entre 40 et 49 ans | 177 | 186 |
| Entre 50 et 64 ans | 303 | 250 |
| 65 ans et plus | 210 | 172 |

L'échantillon ainsi recueilli a un facteur minimum de pondération de 0,1174 et un facteur maximum de pondération de 4,0937. La variance de la pondération est de 0,4011.

# NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

Léger est membre du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien (CRIC), l'association officielle de l'industrie des études de marché, des sondages et de l'intelligence marketing.

Léger est membre d'ESOMAR (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le code international ICC/ESOMAR des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.

Léger est aussi membre d'Insights Association, l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.

# NOS SERVICES

- **Léger**
  Recherche marketing et sondage
- **Léger Metrics**
  VOC Mesure de satisfaction continue en temps réel
- **Léger Analytiques**
  Analyse de modélisation de données
- **Legerweb**
  Gestion de panel
- **Léger Communauté**
  Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
  Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
  Worldwide Independent Network (WIN)

**600**
**EMPLOYÉS**

**185**
**CONSULTANTS**

**8**
**BUREAUX**

CALGARY | EDMONTON | MONTRÉAL | PHILADELPHIE
QUÉBEC | TORONTO | VANCOUVER | WINNIPEG

*Comprendre le monde*

leger360.com | @leger360 | /LegerCanada | /company/leger360 | @leger360